**沈阳现代化都市圈职业院校技能大赛**

**赛项规程**

赛项名称： 直播电商

英文名称： LiveE-commerce

赛项组别： 高等职业教育(学生赛)

赛项编号： GZ202405

一、赛项信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 赛项类别 | | | | |
| 每年赛口隔年赛（口单数年/口双数年） | | | | |
| 赛项组别 | | | | |
| □中等职业教育高等职业教育 | | | | |
| 学生赛(□个人/团体）口教师赛（试点）口师生同赛（试点） | | | | |
| 涉及专业大类、专业类、专业及核心课程 | | | | |
| 专业大类 | 专业类 | 专业名称 | | 核心课程 |
| 53财经  商贸 | 5307电子商务类 | 530704网络营销与直播电商 | | 市场策划、网络推广、直播销售、内容策划与编辑、直播运营、新媒体运营 |
| 530701电子商务 | | 网店运营、数据化运营、社群运营、网络营销、互联网销售、视觉营销设计 |
| 530702跨境电子商务 | | 跨境电商运营、选品管理、国际市场推广、跨境电商数据分析与应用、视觉营销设计 |
| 530703移动商务 | | 内容运营、产品策划与运营、用户运营与管理、新媒体营销 |
| 530705农村电子商务 | | 网店运营、新媒体运营、网络营销、视觉营销设计 |
| 530706商务数据分析与应用 | | 产品数据分析、销售数据分析、客户数据分析、市场数据分析、运营管理数据分析 |
| 5305经济贸易类 | 530501国际经济与贸易 | | 跨境电商B2B运营、跨境电商B2B销售、跨境电商B2B营销 |
| 530502国际商务 | | 国际市场营销实务、国际贸易实务、跨境电商实务 |
| 5306工商管理类 | 530605市场营销 | | 数字营销、消费者行为分析、销售与管理、品牌策划与推广、商务礼仪与沟通 |
| 530602连锁经营与管理 | | 连锁经营管理实务、门店营运实务、品类管理、特许经营实务、数字营销基础 |
| **对接产业行业、对应岗位（群）及核心能力** | | | | |
| 产业行业 | 岗位（群） | | 核心能力 | |
| 互联网和相关服务(64)、批发业(51)、零售业(52) | 市场策划 | | 行业分析能力 | |
| 选品分析能力 | |
| 直播主题策划能力 | |
| 销售策略制定能力 | |
| 直播脚本撰写能力 | |
| 主播人设策划能力 | |
| 内容策划 | | 内容方案策划能力 | |
| 内容效果监测与评估能力 | |
| 直播推广 | | 目标受众画像分析能力 | |
| 推广预算规划能力 | |
| 推广策略制定能力 | |
| 推广渠道选择能力 | |
| 直播推广实施能力 | |
| 直播间引流引入能力 | |
| 直播运营 | | 直播间搭建能力 | |
| 用户运营与管理能力 | |
| 直播过程监测与调整能力 | |
| 建立直播风险预案能力 | |
| 直播数据分析与优化总结能力 | |
| 直播销售 | | 直播商品讲解能力 | |
| 直播间氛围把控能力 | |
| 直播互动营销能力 | |
| 突发状况处理能力 | |
| 直播间流量转化能力 | |

二、竞赛目的

赛项坚持立德树人根本任务不动摇，对接大数据、人工智能和云计算等新技术背景下传统电商向直播电商数字化转型新趋势，以培养优秀直播电商人才、服务直播电商行业人才需求为出发点，坚持国家“十四五”规划中“鼓励商贸流通业态与模式创新，推进数字化智能化改造和跨界融合，线上线下全渠道满足消费需求”“培育新型消费，发展数字消费”等政策要求，深入贯彻党中央、国务院关于发展数字经济、建设数字中国总体要求，促进中国直播电商行业持续健康发展。

赛项遵循公开、公平、公正、公益的原则，坚持以“高水平赛事推动职业教育高质量发展”为主线，对接产业前沿技术，引入行业标准，以职业需求为导向、以实践能力培养为重点、以产教融合为途径，全面考查参赛选手的职业道德、职业素养和技术技能水平，展示职业教育改革成果，引领职业院校专业建设，以赛促教、以赛促学、以赛促改，深化“三教”改革，推动专业建设与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接，推动直播电商从业人员整体水平能力提升，充分发挥技能大赛对职业教育“树旗、导航、定标、催化”的作用，推进“岗课赛证”综合育人，提升专业人才培养的针对性和人才就业的职业适应性。

三、竞赛内容

**（一）赛项内容**

本赛项按照党的二十大提出的“加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合”“创新服务贸易发展机制，发展数字贸易，加快建设贸易强国”等主张，不断深入贯彻落实党中央、国务院关于发展数字经济、建设数字中国的总体要求。面向市场策划、内容策划、直播推广、直播运营、直播销售等岗位（群），以直播商品管理、直播主题及互动策划、直播脚本策划、直播推广策划、直播间装修、直播销售、直播互动、直播数据分析等典型工作任务的完成质量以及选手职业素养作为竞赛内容，全面考查选手的专业核心能力以及礼仪规范、服务意识、合规意识、风险意识以及团队协作意识等职业素养。具体竞赛内容结构、成绩比例，如下表所示：

**表3-1 竞赛内容与成绩比例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **模块** | | **主要内容** | **分值** |
| **模块一** | 直播策划 | 根据所给商品数据分析，进行直播选品和定价，规划推广资金，撰写脚本，策划直播主题和互动方案，进行直播广告投放，提升直播间流量。 | 30% |
| **模块二** | 直播运营 | 根据直播活动方案，搭建直播间并对直播间进行装修，完成直播商品上架、优惠券等活动设置。根据直播脚本、商品销售话术进行直播，直播过程中与直播间观众积极互动，把控直播节奏，活跃直播间氛围。 | 50% |
| **模块三** | 直播复盘 | 准确分析直播平台后台的流量、销售、用户等数据，提炼直播及推广亮点与不足，合理设计优化方案，形成PPT。 | 20% |

**（二）赛项模块及任务**

**表3-2 赛项模块主要内容、比赛时长及分值**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块** | | **主要内容** | **比赛时长** | **分值** |
| **模块一** | 直播  策划 | **任务1：直播商品管理**  根据商品资料及商品销售数据，完成直播选品，对直播商品进行角色定位，合理规划运营资金，采购直播商品并定价，制定直播销售策略，做好直播商品管理工作。  **任务2：直播内容策划**  根据市场数据及直播商品，确定直播主题和直播时间，策划直播互动方案。根据商品资料及直播主题，设计直播流程，提炼商品卖点，完成整场直播脚本的撰写。  **任务3：直播推广策划**  根据直播推广需求，分析行业数据，明确目标受众画像，合理规划推广资金，制定直播推广策略，进行直播广告投放，完成直播推广，以提升直播间的展现量、点击量和点击率。 | **90分钟** | 30分 |
| **模块二** | 直播  运营 | **任务1：直播间装修**  根据直播策划内容，搭建直播间，并对直播间进行装修，设置直播间欢迎语、直播间屏蔽词、直播间快捷短语、直播间信息以及直播商品详情页等内容。 | **30分钟** | 50分 |
| **任务2：直播销售**  根据直播脚本，完成直播销售讲解，包括直播开场、商品销售促单以及直播收尾等内容，并在直播过程中上架商品链接。  **任务3：直播互动**  根据直播互动方案，在直播后台完成直播互动的预设。在直播过程中，积极与观众抽奖、发红包等福利互动以及弹幕互动，活跃直播间氛围，同时配合主播讲解进度，完成直播互动推送。 | **60分钟** |
| **模块三** | 直播  复盘 | **任务1：直播数据分析与优化**  准确分析直播平台后台的流量、销售、用户等数据，提炼直播及推广亮点与不足，合理设计优化方案，形成PPT。 | **60分钟** | 20分 |

四、竞赛方式

1.竞赛以团队方式进行，不计算选手个人成绩，统计参赛队的总成绩并进行排序。

2.每支参赛队由 4 名参赛选手组成，4 名选手须为同校在籍学生，其中队长 1 名，性别和年级不限。

3.每支参赛队可配指导教师 2 名，指导教师须为本校专兼职教师。竞赛期间不允许指导教师进入赛场进行现场指导。

五、竞赛流程

**表5-1竞赛流程与时间安排**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **时间** | **事项** | **参加人员** | **地点** |
| 报到日 | 14:00-16:00 | 参赛队报到，领取资料 | 工作人员、参赛队 | 会议室 |
| 16:00-16:30 | 大赛开赛式 | 领导、嘉宾、裁判长、  仲裁长、各参赛队 | 会议室 |
| 16:30-17:00 | 领队会议 | 各参赛队领队、裁判长、工作人员 | 会议室 |
| 16:30-17:00 | 熟悉赛场 | 赛场技术人员、各参赛队 | 竞赛场地 |
| 竞赛日 | 08:30-09:10 | 大赛检录进场  第一次抽签加密 | 参赛选手，第一次抽签裁判 | 一次抽签  区域 |
| 09:10-09:40 | 第二次抽签加密  （抽赛位号） | 参赛选手，第二次抽签裁判 | 二次抽签  区域 |
| 09:50-11:20 | 直播策划 | 参赛选手、裁判 | 竞赛场地 |
| 11:20-11:30 | 直播试播 | 参赛选手、裁判 | 竞赛场地 |
| 11:30-12:00 | 直播间装修 | 参赛选手、裁判 | 竞赛场地 |
| 12:00-13:00 | 午餐、休息 | | |
| 13:00-14:00 | 直播销售 | 参赛选手、裁判 | 竞赛场地 |
| 14:00-15:00 | 直播复盘，提交ppt | 参赛选手、裁判 | 竞赛场地 |
| 19:00 | 成绩公示 | | |

六、竞赛规则

**（一）报名资格**

1.大赛报名方式按照 2024 年沈阳现代化都市圈职业院校技能大赛的相关要求执行。组委会将根据选手报名信息进行资格审查，经审查不具备参赛资格的，取消参赛资格，因此产生的选手空缺不能替补。

**（二）竞赛赛卷**

本赛项正式比赛共计5套赛题，正式比赛时由裁判长现场随机抽取 1 套赛题进行比赛。

**（三）入场规则**

选手入场时，逐个核查竞赛选手参赛证，对于选手携带的个人身份证件统一保管，对于违规物品立即收缴；实际参赛选手与报名信息不符的情况，团队成员不得入场。

**(四)赛场规则**

1.检录：由检录工作人员依照检录表进行点名核对。

2.加密：竞赛当日进行两次加密，分别由两组加密裁判组织实施加密工作，管理加密结果。监督员全程监督加密过程。

3.引导：参赛选手凭赛位号进入赛场，现场裁判负责引导参赛选手至赛位前等待竞赛指令。

4.由裁判长宣布比赛开始，各参赛队开始竞赛。

5.竞赛过程中，如遇设备故障，参赛选手应举牌示意。裁判、技术人员等应及时予以解决。确因计算机软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经裁判长同意，予以启用备用计算机。如遇身体不适，参赛选手应举牌示意，现场医务人员按应急预案救治。

**(五)离场规则**

参赛选手比赛中途不得擅自离开赛场；竞赛内容完成后经裁判长同意可离开赛场。

**(六)成绩评定与结果公布**

本赛项评分方法为机考评分或结果评分，成绩评定过程中的所有评分材料须由相应评分裁判签字确认，更正成绩需经裁判本人、裁判长及监督仲裁组长在更正处签字。

竞赛总成绩复核无误后，经赛项裁判长、监督仲裁人员签字确认，在指定地点以纸质形式向全体参赛队公布比赛结果，2 小时无异议后，予以宣布。

七、技术规范

**(一)专业教学要求**

根据教育部发布的《高等职业教育专业简介（2022年修订）》和《互联网营销师国家职业标准（2021版）》的主要专业能力要求，结合《直播销售》《直播运营》《商务数据分析》《市场策划》《内容策划与编辑》《网络推广》等核心课程的主要知识点、技能点设置竞赛内容。

**（二）国家标准和行业标准**

教学标准：《高等职业学校网络营销与直播电商专业教学标准》。

职业标准：《互联网营销师国家职业标准（2021版）》。

职业编码：4-01-02-07

**（三）操控人员具备的专业知识、技术技能**

1.行业分析：了解直播电商的产业结构、生命周期。

2.政策规则：国家的政策法规，平台自身的规则。

3.项目管理：具备直播电商运营流程规划和梳理能力。

4.运营能力：内容策划、直播销售、直播运营等能力。

八、技术环境

1.竞赛场地设在体育馆内或电脑机房。

2.赛场各赛位统一使用清晰的工位标识，一个参赛队 1 个赛位；每个赛位 1 台直播手机，3 台电脑，其中 1 台备用。

3.竞赛场地内设置背景板、宣传横幅及壁挂图，营造竞赛氛围。

4.局域网络。采用星形网络拓扑结构，安装千兆交换机，网线与电源线隐蔽铺设。

5.利用相关技术防止现场因突然断电导致的系统数据丢失，后备时间大于2小时。

**表8-1技术平台**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **品名** | **规格要求说明** | **数量** |
| 参赛选手电脑 | CPU：Intel酷睿i58代及以上；  内存：8G及以上；  硬盘：100G以上；  操作系统：Windows7及以上  其他软件要求：  GoogleChrome浏览器（85及以上版本）；  MicrosoftOffice2013及以上简体中文标准版；  QQ拼音输入法；  QQ五笔输入法；  360压缩软件；  EV录屏；  画图软件（Windows自带）；  以上软件均不提供原介质包以外的第三方插件。 | 3台，含1台备用。 |
| 参赛选手直播设备 | 直播手机：安卓11-13系统或鸿蒙4.0及以上手机2台，内存不低于8G，前置摄像头像素不低于500万，参赛选手自带；  收声设备：领夹麦，选手自带；  补光灯：带支架桌面补光灯，承办校统一提供。  注：除以上直播设备外，参赛选手不允许自带任何形式的设备或辅助直播的道具。 | 各1套 |
| 网络连接设备 | 根据赛程提供相关网络环境。 | 1套 |
| 竞赛服务器 | CPU：至强银牌421616核32线程；  内存：32GB以上；  硬盘：500G以上；  操作系统：UbuntuServer20.04。 | 2台 |
| 竞赛平台 | 奥派直播电商竞赛平台 | 1套 |

九、赛项安全

大赛组委会采取切实有效措施保证大赛期间赛场组织与管理人员、裁判员、参赛人员的人身安全。

**（一）比赛环境**

赛场的设备，应符合国家有关安全规定。承办单位赛前须按照组委会要求排除安全隐患。

赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。

赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

**（二）生活条件**

比赛期间，原则上由执委会统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

比赛期间安排的住宿地应具有旅游业经营许可资质。

组委会和承办单位须保证比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

**（三）组队责任**

1.各学校组织代表队时，须为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2.各学校代表队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

**（四）应急处理**

比赛期间发生意外事故，第一时间报告组委会，同时采取措施避免事态扩大。组委会应立即启动预案，赛项出现重大安全问题可以停赛，是否停赛由组委会决定。

十、成绩评定

**（一）评分标准**

**表10-1评分标准**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块** | **知识点/技能点** | **评分**  **内容** | **评分细则** | **分值** | **评分**  **方式** |
| 直播策划 | 知识点：  1.直播选品的流程  2.直播选品标准  3.商品定位原则  4.商品价格策略  5.直播主题类型  6.互动方案策划要点  7.商品卖点提炼方法  8.直播脚本设计方法  9.直播推广效果分析及实施  技能点：  1.运营资金规划  2.直播选品  3.直播商品角色定位  4.直播商品定价  5.销售策略制定  6.直播互动方案策划  7.直播脚本设计  8.目标客户分析  9.直播推广目标制定  10.直播推广策略制定 | 直播商品管理 | 直播选品合理 | 2分 | 机考评分 |
| 商品角色定位准确 | 1分 | 机考评分 |
| 商品采购及定价合理 | 1分 | 机考评分 |
| 商品销售策略制定合理 | 1分 | 机考评分 |
| 直播内容策划 | 直播主题及时间策划合理 | 2分 | 机考评分 |
| 直播互动内容设计合理 | 2分 | 机考评分 |
| 1分 | 结果评分 |
| 直播流程及各环节时间合理 | 2分 | 机考评分 |
| 直播脚本逻辑清晰且有创意 | 4分 | 机考评分 |
| 4分 | 结果评分 |
| 直播推广策划 | 通过对年龄分布、性别分布、区域分布、人群分布等维度的数据进行精准定向分析，形成客户画像 | 2分 | 机考评分 |
| 推广目标、预算、出价、方案等设置合理 | 3分 | 机考评分 |
| 广告投放精准，有效提升展现量、点击量、点击率等指标数值 | 5分 | 机考评分 |
| 直播运营 | 知识点：  1.直播间装修要点  2.商品讲解方法  3.主播礼仪规范  4.直播节奏把控要点  5.主播人设塑造方法  6.直播互动类型  7.交易促成方法  8.直播平台规则  9.直播突发状况类型  技能点：  1.直播间装修  2.直播销售讲解  3.直播互动营销  4.直播突发状况处理  5.直播节奏把控 | 直播间装修 | 直播间欢迎语准确 | 1分 | 机考评分 |
| 直播间屏蔽词设置准确 | 1分 | 机考评分 |
| 直播间快捷短语设置准确 | 1分 | 机考评分 |
| 直播间场景布置合理 | 2分 | 机考评分 |
| 直播间信息设置合理 | 1分 | 机考评分 |
| 商品标题设计合理 | 1分 | 机考评分 |
| 商品主图设计准确 | 1分 | 机考评分 |
| 1分 | 结果评分 |
| 商品详情页设置准确 | 1分 | 机考评分 |
| 2分 | 结果评分 |
| 直播销售 | 直播开场预热要素完整 | 2分 | 结果评分 |
| 商品引入话术合理 | 3分 | 结果评分 |
| 商品属性及卖点讲解准确 | 4分 | 结果评分 |
| 销售促单具有吸引力 | 3分 | 结果评分 |
| 直播收尾讲解要素完整 | 2分 | 结果评分 |
| 主播礼仪得体、形象良好、人设鲜明 | 3分 | 结果评分 |
| 商品上架及时 | 3分 | 机考评分 |
| 直播达到规定时长 | 1分 | 机考评分 |
| 新增粉丝100个，此项按比例给分 | 3分 | 机考评分 |
| 每种商品出20单即得1分，此项按比例给分 | 3分 | 机考评分 |
| 平均观看时长合理，此项按排序给分 | 1分 | 机考评分 |
| 利润率合理，此项按排序给分 | 1分 | 机考评分 |
| 直播互动 | 互动方式合理 | 3分 | 机考评分 |
| 互动实施准确 | 3分 | 机考评分 |
| 互动节奏把控合理 | 3分 | 机考评分 |
| 直播复盘 | 知识点：  1.直播数据分析流程  2.直播数据分析维度  技能点：  1.直播数据分析与优化 | 直播数据分析与优化 | 流量数据指标值合理，此项按排序给分 | 2分 | 机考评分 |
| 销售数据指标值合理，此项按排序给分 | 2分 | 机考评分 |
| 用户数据指标值合理，此项按排序给分 | 1分 | 机考评分 |
| 数据分析准确，直播及推广亮点与不足提炼准确 | 8分 | 结果评分 |
| 优化方案设计合理 | 7分 | 结果评分 |

**（二）评分方式**

1.参与大赛赛项成绩管理的组织机构包括裁判组和监督仲裁组,接受大赛办领导。

2.裁判分为加密裁判、现场裁判和评分裁判。

3.评分方法：机考评分或结果评分。

4.成绩产生方法：按 100 分制计分，由高到低进行排名，如出现总成绩相同的情况，优先以直播运营成绩进行排名，若直播运营成绩仍相同，则按直播策划成绩进行排名，若直播策划成绩仍相同，则按直播复盘成绩进行排名。

5.成绩审核方法：为保障成绩评判的准确性，监督仲裁组将对赛项总成绩排名前 30% 的所有参赛队伍的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不得低于 15% 。监督仲裁组需将复检中发现的错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。复核、抽检错误率超过 5 %的，裁判组需对所有成绩进行复核。

6.成绩公布方法：竞赛总成绩复核无误后，经赛项裁判长、监督仲裁人员签字确认，在指定地点以纸质形式向全体参赛队公布比赛结果，2小时无异议后，予以宣布。

十二、奖项设定

1.设团体一、二、三等奖，以赛项实际参赛队总数为基数，一、二、三等奖获奖比例分别为 10%、20%、30% （小数点后四舍五入）。

2.荣获第一名且符合“沈阳市五好学生”基本条件的选手，由市教育局授予“沈阳市五好学生”称号;获第一名且符合“沈阳市优秀共青团员”基本条件的学籍在沈阳市的学生选手，由团市委授予“沈阳市优秀共青团员”称号;荣获一等奖前三名且符合“职业技能等级证书”基本条件的选手，由教育部门、人社部门商相应备案的社会培训评价组织颁发职业技能等级证书。

3.指导教师奖。对获奖学生的指导教师颁发相应级别的指导教师证书。

十三、赛项预案

**（一）非正常停电**

竞赛现场如出现突然非正常停电的，按下述步骤进行处理：

1.裁判员提示参赛选手，工作人员提示观摩人员要保持镇静，防止踩踏事件发生。

2.裁判员提示参赛选手在电源保护装置的有效时间内备份计算机操作数据，并等候处理决定。

3.必要时，保卫人员开启安全通道，有序疏散现场人员离场。

4.裁判长视情况决定启动备用电源或延迟竞赛。

5.现场电力恢复后，由裁判组集体商定根据竞赛内容特点的不同可采用继续比赛、顺延比赛时间、重赛等处理办法。

**（二）竞赛设备故障**

竞赛过程中，如遇竞赛设备故障，按下列程序报告并处理：

1.参赛选手举牌示意，说明故障现象，裁判员、技术员等应及时予以解决。

2.确因设备无法继续操作，经由裁判员提出申请，报裁判长批准后，予以启用备用设备。

3.设备恢复正常后，由裁判组商定根据竞赛内容特点的不同可采用继续比赛、顺延比赛时间、重赛等处理办法。

**（三）参赛选手发生意外受伤或急病等情况**

应按下列步骤进行处理：

1.参赛选手举牌示意。

2.现场医务人员迅速到达现场，救治或急送最近医院进行救治。

十四、竞赛须知

**（一）参赛队须知**

1.每个参赛队安排 1 名领队、不超过 2 名指导老师,负责本校参赛队的参赛组织和与竞赛组织机构的联络。

2.参赛队按照竞赛赛程安排，凭赛项组委会颁发的参赛证、有效身份证件比赛及相关活动，参赛选手注意仪容仪表。

3.不得携带任何具有存储功能的设备，否则取消参赛资格。

4.各参赛队只允许用承办学校提供的 2 台电脑进行比赛。

5.各学校组织参赛队时，须安排为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。

6.竞赛过程中，参赛选手需身着纯色上衣与黑色下装，不允许佩戴任何发饰，不得透露所在学校、城市、教师和选手信息，否则取消成绩。

**（二）指导教师须知**

1.指导教师应该根据专业教学计划和赛项规程合理制定训练方案，认真指导选手训练，培养选手的综合职业能力和良好的职业素养，克服功利化思想。

2.指导教师应该根据赛项规程要求做好参赛选手保险办理工作，并积极做好选手的安全教育。

3.指导教师应自觉遵守大赛各项制度，尊重专家、裁判、监督仲裁及工作人员。要引导和教育参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障，按照赛项指南规定和大赛制度与裁判、工作人员进行充分沟通或赛后提出申诉，不得在网络、微信群等各种媒体发表、传播有待核实信息和过激言论。对比赛过程中的争议问题，要按大赛制度规定程序处理，不得采取过激行为。

**（三）参赛选手须知**

1.参赛选手应当文明参赛，服从裁判统一指挥，尊重赛场工作人员，自觉维护赛场秩序。如参赛选手因对裁判不服从而停止比赛，则以弃权处理。

2.参赛选手须严格遵守竞赛规程规定的安全操作流程，防止发生安全事故。

3.参赛选手应该爱护赛场使用的设备、仪器等，不得人为损坏比赛所使用的仪器设备。

4.参赛选手须严格按照规定时间进入检录抽签区和比赛场地，不允许携带任何竞赛规程禁止使用的电子产品及通讯工具以及其它与竞赛有关的资料和书籍，不得以任何方式泄露参赛院校、选手姓名等涉及竞赛场上应该保密的信息。

5.参赛选手对于认为有影响比赛成绩的裁判行为或设备故障等，应向指导老师反映，由指导老师按大赛制度规定进行申诉。参赛选手不得利用比赛相关的微信群、QQ群发表虚假信息和不当言论。

**（四）工作人员须知**

1.工作人员必须佩戴由大赛组委会签发的相应证件，着装整齐。

2.工作人员不得影响参赛选手比赛，严禁出现影响比赛公平的行为。

3.服从领导，听从指挥，以高度负责的精神、严肃认真的态度做好各项工作。

4.熟悉比赛规程，认真遵守各项比赛规则和工作要求。

5.坚守岗位，如有急事需要离开岗位时，应经领导同意，并做好工作衔接。

6.严格遵守比赛纪律，如发现其他人员有违反比赛纪律的行为，应予以制止。情节严重的，应向竞赛组委会反映。

7.发扬无私奉献和团结协作的精神，提供热情、优质服务。

十五、申诉与仲裁

**（一）申诉**

1.参赛队对不符合竞赛规定的设备、工具、软件，有失公正的评判，以及对工作人员的违规行为等，均可提出申诉。

2.申诉应在竞赛结束后 2 小时内提出，超过时效将不予受理。申诉时，应按照规定的程序由参赛队领队向仲裁组递交书面申诉报告。报告应对申诉事件的现象、发生的时间、涉及到的人员、申诉依据与理由等进行充分、实事求是的叙述。事实依据不充分、仅凭主观臆断的申诉将不予受理。申诉报告须有申诉的参赛选手、领队签名。

3.仲裁组收到申诉报告后，应根据申诉事由组织裁判团队进行审查，2小时内书面通知申诉方，告知申诉处理结果。

4.申诉人不得无故拒不接受处理结果，不允许采取过激行为刁难、攻击工作人员，否则视为放弃申诉。

**（二）仲裁**

1.大赛仲裁组负责受理大赛中出现的申诉复议并进行仲裁，以保证竞赛顺利进行和竞赛结果公平、公正。

2.仲裁组的裁决为最终裁决，参赛队不得因申诉或对仲裁处理意见不服而停止比赛或滋事。

十六、竞赛观摩

大赛不安排统一观摩。

十七、竞赛直播

大赛不安排统一直播。

十八、资源转化

**（一）实施主体**

赛项资源转化工作由大赛办与赛项承办校负责，根据赛项技能考核特点开展并推进资源转化工作。

**（二）基本要求**

赛项资源转化成果应符合行业标准，契合课程标准，突出技能特色，展现竞赛优势，形成满足职业教育教学需求、体现先进

教学模式、反映职业教育先进水平的共享性资源成果。

**（三）成果与形式**

资源转化成果应包含基本资源和拓展资源，充分展现本赛项的比赛过程、技能要素、赛项特色和专家建议等。

1.基本资源

基本资源按照风采展示、技能概要、教学资源三大模块设置：

（1）风采展示；赛后即时制作时长 5 分钟左右的赛项宣传，以及时长5分钟左右的获奖代表队（选手）的风采展示片供专业媒体进行宣传播放。

（2）技能概要；包括技能介绍、训练大纲、技能要点、评价指标等。

（3）教学资源；包括教学方案、训练指导、作业/任务、实训/实习资源等。教学资源模块可单独列出，也可融入各教学单元。教学单元按任务模块或技能模块组织设置，包括演示文稿、图片、操作流程演示视频、动画及相关微课程、微资源等。

2.拓展资源

拓展资源是指反映技能特色、可应用于各教学与训练环节、支持技能教学和学习过程的较为成熟的多样性辅助资源。例如：评点视频、访谈视频、试题库、案例库、素材资源库等。

附件:直播负面清单

直播实践中应坚持社会主义核心价值观，遵守社会公德，遵守宪法所确定的基本原则及国家法律法规。不得夸大宣传、虚假宣传，不得含有以下言行:

一、损害国家主权统一和领土完整的言行。

二、危害国家安全、损害国家荣誉和利益的言行。

三、含有民族种族宗教性别歧视的言行。

四、散布谣言、扰乱社会秩序、破坏社会稳定的言行。

五、淫秽、色情、赌博、迷信、恐怖、暴力或者教唆犯罪言行。

六、侮辱、诽谤、恐吓涉及他人隐私等侵害他人合法权益言行。

七、危害未成年人身心健康的言行。

八、其他危害社会公德或民族优秀文化传统的。

九、造假篡改交易数据和用户评价。

十、不得进行虚假或引导误解的商业宣传，欺骗误导消费者。

十一、违反法律规定从事扰乱市场竞争秩序，损害其他经营者或消费者的合法权益的言行。

十二、带动用户低俗氛围，引导场内低俗互动言行。

十三、其他违反社会主义核心价值观和社会公德的行为。

附件2：

**沈阳现代化都市圈职业院校技能大赛**

**竞赛样题**

赛项名称： 直播电商

英文名称： LiveE-commerce

赛项组别： 高等职业教育(学生赛)

赛项编号： GZ202405

一、企业背景

优越商贸有限责任公司是一家经营范围涵盖办公、居家、食品、数码配件、母婴、箱包、美妆、饰品、运动器械等的综合贸易公司。公司成立于2018年，负责人是陈石。企业经营商品种类多样，贴合用户需求。企业在不断提高商品质量的前提下，力争提供完善的品牌服务，让用户安心购买，并且商品价格实惠，日常销量较好，积累了一批忠实客户。

恰逢平台开展购物狂欢节活动，陈石计划围绕购物狂欢节策划并实施一场福利直播，回馈企业新老用户。

备选5款商品如下：钢笔、果汁、牛奶饼干、双肩包、毽球。

二、任务要求

参赛团队以优越商贸有限责任公司负责人陈石及其团队的身份，根据商品资料等背景信息，完成直播选品和定价、规划推广资金、撰写脚本、策划直播主题和互动方案、进行广告投放等直播策划。在直播策划的基础上进行直播运营，开展直播间装修、直播销售、直播互动等活动，要求从5款备选商品中选择3款商品进行直播策划和运营，每款商品至少直播1轮。在直播结束后，根据直播平台后台数据进行复盘分析，并根据复盘内容，按照提供的PPT模板制作PPT并提交。

比赛共包含3个模块、7个任务，分别为直播商品管理、直播内容策划、直播推广策划、直播间装修、直播销售、直播互动、直播数据分析与优化。

**模块一 直播策划（分值：30分，时间：90分钟）**

任务1：直播商品管理

直播团队根据给定的商品销售数据，结合商品详细介绍，对商品进行评估，从5款备选商品中选择3款直播商品，对商品角色进行定位，明确商品在直播间的作用，合理规划运营资金，完成3款直播商品的采购，并制定商品日常价格、直播价格、商品促销形式及利益点等。

任务2：直播内容策划

直播团队根据直播商品，策划本场直播的主题，分析市场数据，总结不同时间段的流量特点，为本场直播策划合适的时间，并且在直播开场、商品介绍、直播收尾等环节设计直播互动方案。根据直播主题以及互动方案，设计直播流程与各环节的时间，结合商品详细信息，根据直播商品销售策略，运用FAB法则等方法提炼商品卖点，完成直播脚本的撰写。

任务3：直播推广策划

直播团队根据商品信息及行业数据，分析目标人群的年龄分布、性别分布、地域分布、兴趣偏好等数据，明确目标受众，形成客户画像。根据直播推广需求，结合给定的推广资金、图文、视频素材等内容，明确目标受众群体，确定推广目标，合理分配推广预算，制定直播推广策略，为后续直播推广实施提供参考。

直播团队根据直播推广策略，选择图文推广或短视频推广，创建推广计划，结合目标受众特点，从多维度完成目标受众定向，精准圈定受众标签，设置直播推广预算及出价方式，确定推广内容投放位置，添加推广创意，完成直播推广实施，提升展现量、点击量、点击率等指标数值。

**模块二：直播运营（分值：50分，时间：90分钟）**

任务1：直播间装修

直播团队根据直播间用户的特点，设置直播间标题、欢迎语、屏蔽词、快捷短语、直播间信息、高频问题回复等内容，完成直播场景搭建。根据直播商品介绍，为3款直播商品编写商品标题，设置商品主图、详情页等内容。

任务2：直播销售

直播团队根据直播脚本，完成一场60分钟的不间断直播，直播时间包括扫码登录、设备调试时间。在直播开场环节，主动向直播间用户问好，自我介绍，预告直播主题及亮点活动等，完成直播开场预热；在商品销售环节，以问题情境引入、热点引入等方式自然地引入直播商品，介绍商品属性及卖点，并配合商品细节展示，通过商品日常价格与直播价格的对比，突出促销活动的吸引力，商品上架后及时引导用户购买；在直播收尾环节，结合直播销售情况，完成引导用户关注直播间、致谢等，提升商品销售量、粉丝数量等指标数值。在直播过程中，主播人设特色鲜明，妆容、发型、服饰搭配适宜，表情管理到位，直播过程中能配合肢体动作，把控直播节奏，营造良好的直播氛围，不得出现不雅行为，如不文明用语或手势等。

任务3：直播互动

直播团队根据直播互动方案，开展优惠券、秒杀等活动，在直播过程中积极与观众进行抽奖、发红包、订单处理等互动，引导直播间用户参与，活跃直播间氛围。团队人员要配合主播讲解进度推送抽奖、发红包等互动活动。当评论区有弹幕问题弹出时，主播需要组织合适的话术，及时完成弹幕问题处理。

**模块三：直播复盘（分值：20分，时间：60分钟）**

任务1：直播数据分析与优化（时间：60分钟）

直播团队根据直播后台，分析流量、销售、用户等相关数据，评估直播整体效果；根据数据分析结果，提炼直播及推广的亮点与不足，以PPT形式形成直播优化方案。