

沈阳现代化都市圈职业院校技能大赛

赛项规程

赛项编号: ZZ202438

赛项名称: 养老照护

赛项组别: 中等职业教育

赛项大类: 公共管理与服务

2024 年 9 月

一、赛项信息

赛项类别				
<input checked="" type="checkbox"/> 每年赛 <input type="checkbox"/> 隔年赛（ <input type="checkbox"/> 单数年/ <input type="checkbox"/> 双数年）				
赛项组别				
<input checked="" type="checkbox"/> 中等职业教育 <input type="checkbox"/> 高等职业教育				
<input checked="" type="checkbox"/> 学生赛（ <input checked="" type="checkbox"/> 个人/ <input type="checkbox"/> 团体） <input type="checkbox"/> 教师赛（试点） <input type="checkbox"/> 师生同赛（试点）				
涉及专业大类、专业类、专业及核心课程				
专业大类	专业类	专业名称	核心课程	
公共管理与服务大类	公共服务类	老年人服务与管理	老年人能力评估	
			老年人生活照护	
			失智老年人照护	
			老年人安全照护与急救技术	
		智慧健康养老服务	老年人能力评估	
			老年人生活照护与基础护理	
			老年人安全照护	
			失智老年人照护	
		现代家政服务与管理	老年生活照料	
			家庭护理基础	
			营养与膳食	
		公共事业类	社会工作事务	社会工作活动策划与组织
	社区服务与社区治理			
	社会工作实务			
	社会福利事业管理		孤残儿童和失智老年人人际沟通	
			孤残儿童和失智老年人生活照护	
			孤残儿童和失智老年人保健与康复	
			孤残儿童和失智老年人常见病基础护理	
	公共管理类		民政服务	社会福利实务
				社区服务与管理实务
				社区活动与策划

对接产业行业、对应岗位（群）及核心能力		
产业行业	岗位（群）	核心能力
养老行业 养老产业	养老护理	评估老年人基本生活活动能力
		为失能失智老年人提供有效生活照护
		为突发意外的老年人提供初步生命安全保障
		为常见慢性病老年人进行基础照护
		制定简易照护方案
		组织和带领老年人开展各项康乐活动及生活活动能力训练
		应用常见的数字化、信息化照护设备
	失智老年人照护	评估失智老年人基本生活活动能力
		为失智老年人提供有效生活照护
		为突发意外的失智老年人提供初步生命安全保障
		为失智老年人进行基础照护
		制定简易照护方案
		组织和带领失智老年人开展各项康乐活动及生活活动能力训练
		应用常见的数字化、信息化照护设备
	家政服务	评估居家老年人基本生活活动能力
		为居家老年人提供有效生活照护
		为突发意外的居家老年人提供初步生命安全保障
		为居家老年人进行基础照护
		根据老年人饮食习惯，选用合适食材进行家庭餐制作
		制定简易照护方案
		组织和带领居家老年人开展各项康乐活动及生活活动能力训练
		应用常见的数字化、信息化照护设备
	社群健康助理	评估社区老年人社会福利服务需求
		为社区老年人进行日常照护、健康保健与康复照护
		制定简易照护方案
		为社区老年人组织与实施基本康乐活动

二、竞赛目标

本赛项贯彻落实党的二十大关于“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业”的精神，推进养老服务领域创新型人才培养。

（一）岗课赛证融通，深化三教改革

本赛项借鉴世界技能大赛技术标准，结合国内养老服务领域产业转型升级，以及专业目录与专业教学标准更新、课程改革等专业人才培养发展实际，吸纳养老服务领域岗位群典型工作任务要求、养老照护职业技能等级证书与养老护理员国家标准及养老护理行业赛项等职业能力、技术规范要求，融入养老服务行业领域新理念、新技术、新辅具。通过赛项实践和推广，引导并推进养老服务领域“三教”改革实践研究，培养厚人文、精技能、通智能、强体能、高度社会责任感的养老服务领域创新型专业人才。

（二）展示职教风采，营造科学照护、创新照护的社会氛围

深入贯彻落实人才强国、创新驱动等国家重大战略，结合我国养老照护实践，突出养老服务组织形式、科学照护理念、关键技术技能及其创新发展。在贴近真实照护环境下，利用真实照护案例场景，对参赛选手的智能、体能、技术技能、人文关怀、沟通力、创新力、应变力、组织表达能力等进行综合考验。通过赛项这一交流展示平台，营造我国老年人科学照护、创新照护的社会氛围，吸纳更多的专业人才、社会力量参与养老服务领域创新发展。

通过竞赛培养一批“实践能力强、教学水平高、敬业精神佳”的双师型“种子教师”；通过竞赛成果转化，建设一批高质量、立体化的项目教学资源等，在实训条件、课程内容、专业建设、人才培养等方面为职业院校提供指导。

三、竞赛内容

养老照护竞赛以老年人服务为中心，全面构建学生基于典型工作任务的核心技能、职业素养和人文关怀的职业胜任能力。赛项设计为两个工作场景和四个竞赛模块。

（一）工作场景

分为社区居家场景、养老机构场景。

（二）竞赛模块

分为生活照护、基础照护、康复照护、照护方案书写四个模块，其中生活照护、基础照护、康复照护三个模块为综合实操，职业礼仪与规范、安全防护、人文关怀、感染防护等内容融入三个模块；照护方案模块是以知识、技能综合运用为核心的理论笔答。在 1 份案例单中，选手完成三个模块综合实操、照护方案制定全部工作任务，理论实践相融，理实一体。

1.综合实操模块

采用选手为标准化老年人提供实际照护的形式进行。基于典型工作任务，选取涵盖老年人能力评估、生活照护、基础照护、康复照护等内容的多个考核点，组成体现完整的综合性职业活动项目，包括工作准备、沟通评估、关键操作技能、健康教育、照护效果评价、综合

素质评判等；观察老年人心理及异常行为，通过贯穿于整个操作过程的语言和非语言沟通交流，进行心理疏导。综合实操模块重点考查参赛选手的技术技能创新运用与执行能力、科学照护能力、安全照护能力、常见慢性病预防及健康教育能力、分析问题和解决问题的能力及人文关怀素养。

2.照护方案模块

选手通过对案例的分析以及为标准化老年人提供实际照护服务过程中的观察评估，在规定时间内完成照护方案的制定。

考核内容主要包括：（1）识别老年人主要照护问题，提出 3 项照护问题，按严重程度排序；（2）制定下一步拟采取的具有可操作性的照护措施；（3）说明要达成的预期目标。

照护方案应表述清晰、准确、易懂，在直观性、功能性、经济性、工作过程导向、社会接受度、创新性等方面整体展示出科学分析问题和创新解决问题的专业能力。

表 1 赛项模块、比赛时长及分值分配表

模块		主要内容	比赛时长	分值
综合实操模块	生活照护	为卧床老人更换床单；用棉棒法为老年人清洁口腔；协助老年人更换开襟衣服；协助老年人穿脱裤子；协助老年人穿脱弹力足踝矫形器；为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐；为老年人喂食、喂水；为戴鼻饲管的老年人进食、进水；为老年人布置睡眠环境	15 分钟	30%
	基础照护	为老年人翻身、叩背促进排痰；为老年人测量体温；使用电子血压计为老年人测量血压；为外伤出血老年人包扎止血；为 I 度烫伤老年人进行急救；为老年人环境及物品进行清洁消毒；为跌倒老年人实施现	15 分钟	30%

		场处理；为老年人使用滴耳剂；协助老年人口服用药；协助老年人预防压疮		
	康复 照护	为老年人摆放良肢位；指导老年人进行床上翻身运动训练；指导老年人进行桥式运动训练；指导老年人进行穿脱衣服训练；协助老年人使用轮椅转移；指导老年人使用助行器进行步行训练；利用简易辅具指导老年人手功能训练；指导老年人制作记忆相册；带领老年人做音乐律动操；指导老年人进行涂鸦手工活动	15 分钟	30%
照护方案模块		参赛选手对老年人照护案例独立思考，分析判断，制定照护方案。	30 分钟	10%

四、竞赛方式

（一）竞赛形式

线下比赛。以现场实操完成赛题要求。

（二）组队方式

1.本赛项为单人赛，同一学校参赛人数不超过 5 人，每个参赛选手限报 1 名指导教师。参赛对象为中等职业学校全日制在籍学生。

2.参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校在相应赛项开赛前 10 个工作日出具书面说明，按参赛选手资格补充人员并接受审核，经大赛组委会办公室同意后予以更换。

3.参赛选手须为中等职业学校全日制在籍学生或五年制高职一至三年级（含三年级）全日制在籍学生。凡在往届全国职业院校技能大赛中获得本赛项一等奖的选手，不能再参加本赛项比赛。参赛选手的资格审查工作按照《沈阳职业院校技能大赛制度汇编》要求执行。

五、竞赛流程

表 2 竞赛时间表

日期	时间	内容
赛前一周	另行通知	赛项说明会
10月21日	全天	参赛选手及领队报到
	14:00-16:00	组委会赛前检查，封闭赛场
10月22日	07:00-07:30	赛场检录、抽取顺序号及赛位号
	07:30-12:00	竞赛上午场次
	12:00-13:00	午餐、午休
	13:00-17:00	竞赛下午场次
	17:00-19:00	评分裁判组对竞赛的各参赛队进行成绩评定与 复核，成绩上交大赛办

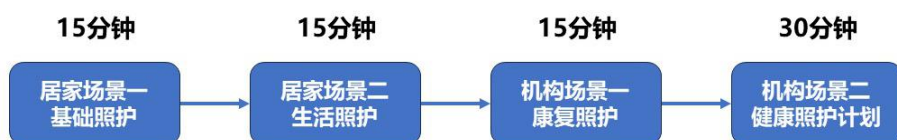


图 1 竞赛流程图

六、竞赛规则

(一) 竞赛报名

1. 市直属学校参赛选手以学校为单位组队报名，其他学校组队报名工作由属地区、县（市）教育行政部门负责，并报沈阳职业院校技

能大赛办公室。报名通过沈阳现代化都市圈职业院校技能大赛在线报名系统统一进行。

2.参赛选手报名获得确认后原则上不得更换。如比赛前参赛选手因故无法参赛，须由校行政部门于参与赛项开赛 10 个工作日之前出具书面说明，经大赛办核实后予以更换；团体赛选手因特殊原因不能参加比赛时，由赛项裁判长根据赛项的特点决定是否可进行缺员比赛，并上报大赛办备案。如未经报备，发现实际参赛选手与报名信息不符的情况，取消参赛资格。

（二）熟悉场地

参赛队员在工作人员带领下，携带身份证件，按照规定路线有序进入赛场。任何人员只能在指定区域观察，不得进入赛位，不得触碰赛位内物品。

（三）入场规则

参赛选手至少在比赛开始前 15 分钟到达指定地点报到，接受工作人员对选手身份证、学生证、参赛证等有关证件的检查。赛位通过抽签决定，选手左前胸粘贴赛位号，对号入座。参赛选手比赛期间，原则上不得离开赛场。竞赛计时开始后，选手未到，视为自动放弃比赛。

（四）赛场规则

1.竞赛过程中，选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

2.参赛选手竞赛开始、终止时间由竞赛区工作人员记录在案。竞赛进程由裁判长总体控制，裁判组长控制本模块赛程。

3.赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

4.赛场除赛项执委会成员、专家组成员、裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

5.新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

6.各参赛队的领队、指导教师以及随行人员在直播室进行观摩，不得携带任何通讯、摄录设备，一旦进入观摩区，需待最后一名参赛选手比赛完成后方可离开。

7.参赛选手应着装整洁，讲文明礼貌，着装不能出现作者个人、学校、城市及其它相关信息。参赛选手应严格遵守赛场纪律、维护赛场秩序，服从裁判管理，并具有良好的职业素养和安全意识。

（五）离场规则

1.比赛结束前 2 分钟，计时员提示一次比赛剩余时间。

2.比赛结束信号给出后，由裁判示意选手终止比赛。

3.参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。

七、技术规范

（一）标准与规范

1.《养老护理员国家职业标准（2019 年修订版）》

2.《养老照护职业技能等级标准》

- 3.《失智老年人照护职业技能等级标准》
- 4.《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）
- 5.《2023 年全国职业学校技能大赛养老服务技能赛项规程》
- 6.养老护理领域最新政策法规、常规、规范和以实证为基础的照护实践指南等。

（二）竞赛项目使用的器材及物品

竞赛用物依据生活照护、基础照护、康复照护所涉及的三个模块进行分类列出所需要用品，其中通用物品清单单列。物品材料如有变化，以比赛场地提供为准。

表 2 通用物品清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	餐碗		个	6
2	手摇可调节护理床(备有床垫)	90*200cm, 折叠护栏、木质, 手摇三折床, 可实现背部起身, 腿部升起等功能	张	3
3	床头柜	45*45*74cm	个	3
4	居家拖鞋 (坡跟)	38~42、42~46 码, 男士、女士	双	3
5	扫把、簸箕	长杆, 扫把能卡在簸箕杆上	套	3
6	拖把	拖把杆能上下活动, 挤干水分	把	3
7	床尾椅	标准	个	3
8	床上用品	床单 160*230cm, 被套 160*220cm, 枕套 74*48cm, 被胎 150*200cm, 枕头 74*48cm, 淡蓝或淡绿纯色或方格	套	3
9	床褥	1.0M*2M	床	3
10	假发及夹子	灰白色短发, 男女通用款式	套	3

11	毛绒玩具	15*9cm	个	3
12	记忆相册	DIY 粘贴式/16 寸	本	2
13	自打印人物照片	3~5 寸	套	若干
14	杂志、报纸	生活休闲类	本	6
15	桌子	100*100*75CM	张	1
16	椅子	与桌子配套	把	2
17	生活垃圾桶	普通	个	3
18	移动餐桌	可移动便捷式 76.5*38.5CM 高 77~114CM	个	1
19	轮椅	脚踏要求活动，安全带，后背有布袋，手刹，材质：铝合金，可折叠，挡腿布	辆	2
20	助行器	加厚防滑，高度可调	个	3
21	数字倒计时牌	长 45cm*高 18cm*厚 4cm	个	3
22	小型普通计时器	长 8cm*高 6cm	个	3
23	镜子	普通（桌用）	个	3
24	楔形垫	25*50*15cm	个	3
25	大软垫	74*48cm 左右（含外套） （暖色系）	个	3
26	中软垫	46*25*14.5cm 左右（含外套） （暖色系）	个	3
27	小软垫	30*20cm 左右（含外套）（暖色系）	个	3
28	插座式小夜灯	柔光	个	1
29	电子温湿度计	测定环境的温度及湿度	个	1
30	音响设备	小音响（能播放指定歌曲）	套	1
31	医疗垃圾桶	普通	个	3
32	牙模	可调式大模型	个	2
33	标准化老人	体重身高中等	人	3

34	靠枕	45cm*45cm	个	3
35	备物桌	120*80	个	6

表 3 循环使用物品清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	双层治疗护理车	台面尺寸：660*440*860mm（备医用垃圾和生活垃圾桶）（白色）	辆	6
2	医用免洗洗手液	500ml	瓶	3
3	黑色签字笔	黑色中性笔	支	20
4	治疗盘	不锈钢，30*40*3.3cm	个	6
5	记录夹	315*226mm 塑料	个	3

表 4 普通耗材清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	床刷	5*20cm	个	3
2	床刷套	10*25cm	个	30
3	一次性手套	100 个/盒	盒	1 盒
4	A4 硬纸板	六色	张	100
5	抽纸		包	3
6	塑料吸管	50 根/包	包	2
7	垃圾袋（黑色）	50 个/卷	卷	2

表 5 医用耗材清单

序号	名称	规格	单位	数量
----	----	----	----	----

1	消毒棉球	10 粒/包	包	10
2	压舌板	150*18mm 一次性压舌板	支	10
3	一次性使用灌注器	80 毫升	支	20
4	医用胶布	纸质，防过敏，0.9*400cm（1 盒 13 卷）	卷	10
5	医用棉签	10 支/包（10cm 长）	包	20
6	一次性口罩		个	30
7	酒精棉片	6*6cm	片	30
8	无菌生理盐水	100ML	瓶	30
9	无菌纱布	独立包装，7cm*9cm	袋	30
10	污物杯	一次性纸杯，10cm	个	30
11	医疗垃圾袋	50 只/包	包	4
12	药片	薄荷糖（小）	片	30
13	烫伤膏	医用普通	支	10
14	棉棒	20 支/包（15cm 长）	包	30

表 6 表单明细

序号	名称	规格	单位	数量
1	实操记录单	定制、通用主要用于实操后记录	张	50
2	A4 纸	白色	张	50
3	给药单	A4 定制、通用	张	50
4	翻身记录单	A4 纸张、定制	张	50

表 7 可持续性使用物品清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	清洁被罩 (与床上用品一致)	150*200cm	床	3
2	清洁床单 (与床上用品一致)	160*230cm	床	3
3	小盆	直径 25CM	个	3
4	塑料桶	高 24cm, 底外直径 19cm, 口直径 25cm	个	3
5	开襟睡衣上衣	宽松 XXL	件	6
6	睡衣裤子	宽松 XXL	条	6
7	弹力足踝矫形器	8 字绷带足托后叶式	个	2
8	筷子	木质	副	10
9	汤匙	不锈钢, 20.4cm*4.6cm	把	10
10	润唇膏	2*2*7.5cm	支	3
11	手电筒	98*24*20mm (黑色)	个	3
12	弯盘	不锈钢, 13*20*2.5cm	个	3
13	治疗碗	14cm 直径	个	3
14	浴巾	140CM*70CM	条	3
15	餐盘	不锈钢材质, 直径 17CM 左右	个	3
16	鼻饲管	成人 14 号	个	30
17	透明量杯 (大)	塑料透明, 1000ml	个	8
18	毛毯	暖色, 74*50cm	床	3
19	电子血压计	臂式、语音播报	台	3
20	冷水壶	1.0L 不锈钢	个	3
21	别针	2 号别针, 38mm 长, 100 个/盒	盒	1
22	绷带	8cm*4.5m2 卷/袋	卷	30
23	凡士林油	20g	瓶	8
24	开口水杯	仿瓷材质, 12*7cm, 容量 350ml (暖色调)	个	6
25	橡胶手套	小号/中号/大号	副	30
26	防滑鞋	浅口, 女 38~42; 男 42~46 码	双	12

		(12 双男式、12 双女式)		
27	不锈钢杯	9CM 带把	个	6
28	漱口杯	200ml	个	6
29	碘伏	小瓶	瓶	6
30	滴耳剂	5ml	支	3
31	3%双氧水	100ml	瓶	6
32	药杯	带盖，上口直径 3.5cm， 底部直径 3.2cm，高度 2.5cm，约 15ml	个	6
33	空药瓶	带标示小药瓶 4 个，标识不同药品	个	6
34	普通剪刀	常规	把	6
35	安全剪刀	普通	把	3
36	彩笔	24 色/盒	盒	10
37	涂鸦画册	普通	本	3
38	小方巾	25*25cm(纯棉)	条	30
39	餐巾/毛巾	34×72cm，米黄色/灰色	条	30
40	简单音乐器材	如摇铃、沙锤、响板等	套	3
41	抹布	25cm*25cm	块	16
42	胶棒	根	根	6
43	救护用三角巾	90*90*127CM	条	30
44	水温计及套	31.5cm	个	3
45	一次性中单	60CM*60CM	块	30
46	湿巾	每个独立包装	袋	30
47	康复训练保护腰带	可调节	套	6

八、技术环境

竞赛场地要求通风、宽敞明亮，配备双线路供电系统和漏电保护装置，配备实况监控视频转播系统。在规定赛场内，模拟养老照护工作情境，须设置以下区域。

（一）等候区

包括检录室、候赛室。

（二）竞赛区

包括生活照护室、基础照护室、康复照护室、照护方案书写室。

（三）工作区

包括录分与核分室、监督仲裁室、阅卷室、裁判休息室、专家休息室、工作人员休息室、医务室、安保室。

参赛选手通道与工作人员通道、考核后参赛选手与未考核参赛选手进出赛场的路径分别隔离，不相互交叉。

（四）观摩区

包括直播室、媒体休息室。

（五）应急隔离区

以备突发疫情管控需要，用于临时独立安置留观人员，等待后续处理。

九、成绩评定

（一）评分标准

本项目评分标准分为评价和测量两类。

1.评价分

评价分（Judgement）打分方式：多名裁判为一组，各自单独评分，填写权重分，分别计算出实际得分，最终取平均分。裁判相互间分差必须小于等于5分，否则需要给出确切理由，并在裁判长的监督下进行更正。权重如表所示。

表 8 权重表

权重分值	要求描述
0 分	完成过程及结果低于行业标准
1 分	完成过程及结果基本符合行业标准
2 分	完成过程及结果完成度符合行业标准，但在某些方面略有不足
3 分	完成过程及结果全方位符合行业标准，接近完美

2.测量分

测量分（Measurement）打分方式：多名裁判为一组，各自单独评分。裁判打分一致时有效，否则需要给出确切理由并在裁判长的监督下重新评分。

表 9 照护方案模块评分表

赛区			
赛项名称		赛位号	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
直观性 (16分)	1. 整体结构合理，层次分明，条理清晰		
	2. 表述专业规范		
	3. 表述易于工作团队沟通		
	4. 使用图表恰当		
功能性 (16分)	5. 对应本案例老人的照护需求		
	6. 体现养老服务专业发展新成果		
	7. 具有养老服务专业实践可行性		
	8. 方案内容正确		
	9. 在效率与经济上合适，被照护对象认可		

经济性 (12分)	10. 考虑了职业服务过程的效率	
	11. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	12. 考虑了照护废弃物的回收处理与再利用	
服务流程和工作过程导向 (30分)	13. 工作流程和管理适合照护人员及其机构、照护对象等	
	14. 按照工作过程设计	
	15. 考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系	
	16. 反映出专业核心能力，以及自主决策与行动的能力	
	17. 考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作	
社会接受度 (16分)	18. 运用了相关法规（如老年人权益保障法、医疗保险、长期照护险、相关卫生法规等）	
	19. 运用了劳动保护和事故防范相关规定	
	20. 分析了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
	21. 考虑了降低照护环境引起感染或污染的可能性	
创新性 (10分)	22. 方案的设计思路与质量具有明显创新性	
	23. 表现出对本个案问题的职业敏感性	

表 10 综合实操模块评分表

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工 作 准 备 （ 10 分）	M1	<p>以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：</p> <p>1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）</p> <p>2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）</p> <p>3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）关注老年人情况</p> <p>4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范</p> <p>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p>	10
	M2	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M3	采用有效方法核对照护对象基本信息	2

沟 通 解 释 评 估 (15 分)	M4	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M5	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M6	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关 键 操 作 技 能 (50 分)	M7	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务； 整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。（根据单项实操技能试题和组合实操技能试题调整评分点，每个技能可根据复杂程度拆分为 5 个左右主要步骤，具体做法列举在主要步骤之下，可根据实际情境调整）	50
健 康 教 育(8 分)	M8	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	M9	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）；要求如下： 1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定） 2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条 4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评 价 照 护 效 果 (5 分)	M10	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M11	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	2
	M12	遵守感染防控要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2

对选手 综合评判 (12分)	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
总分			100

（二）评分方式

1.评分组成方案。竞赛成绩采用百分制、分步计分，最后汇总总和。综合实操模块 300 分，每个操作场景 100 分，各占 30%；照护计划模块理论笔答 100 分，占 10%，每个选手竞赛成绩共计 100 分。

比赛模块名称	单项分数	占比	总分数
综合实操模块（基础照护）	100	30%	30
综合实操模块（生活照护）	100	30%	30
综合实操模块（康复照护）	100	30%	30
照护方案模块	100	10%	10
合计	400	100%	100

2.综合实操模块为过程评分。评分裁判依据评分标准对参赛选手的现场技能展示进行评分。

3.照护方案模块为结果评分。评分裁判对参赛选手提交的照护方案，依据赛项评价标准判分。

3.每个裁判小组汇总本组所有的评分表，计算成绩，本组裁判成员签字确认，成绩汇总表备案以供核查。

4.为保障成绩评判的准确性，监督仲裁组将对赛项总成绩排名前30%的所有参赛队伍（选手）的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不得低于15%。如发现成绩错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。复核、抽检错误率超过5%的，裁判组将对所有成绩进行复核。

5.裁判长正式提交赛位评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。严格按照相关文件的方法和模板进行。

6.竞赛成绩经复核无误后，经裁判长审核签字后公布。

7.监督仲裁组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

8.监督仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

9.竞赛将制定裁判遴选管理办法、赛事保密细则和预案、命题管理办法等制度，保证竞赛的公平公正。

10.竞赛名次按照成绩总分从高到低进行排名。如出现总成绩相同的情况，实操成绩之和为总成绩计算。总成绩相同时，养老机构场景成绩高的参赛队名次在前。总成绩和养老机构场景成绩均相同，社

区居家场景中基础照护模块成绩高的参赛队名次在前。总成绩、养老机构场景和社区居家场景中基础照护模块成绩均相同，生活照护成绩高的参赛队名次在前。

十、赛场安全

（一）比赛环境

- 1.赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。
- 2.赛场周围要设立警戒线。
- 3.严格控制与参赛无关的易燃易爆以及各类危险品进入比赛场地，不许随便携带书包进入赛场。
- 4.承办单位应提供保证应急预案实施的条件，必须明确制度和预案，配备急救人员与设施。

（二）比赛现场

- 1.赛场指定一名安全责任人，对本赛场的安全负全责，在发生意外情况时负责调集救援队伍和专业救援人员，安排场内人员疏散。
- 2.设置医护人员、消防人员和保安人员的专线联系。

（三）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告大赛办，同时采取措施避免事态扩大，大赛办应立即启动预案予以解决并报告大赛组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，是否停赛由大赛办决定。事后，大赛办应向组委会报告详细情况。

（四）处罚措施

- 1.因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2.参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3.赛事工作人员违规的，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

4.裁判组、监督仲裁组有权对赛场内规定未涉及的突发情况进行现场公平公正处理。

十一、奖项设置

设个人一、二、三等奖，以赛项实际参赛队总数为基数，一、二、三等奖获奖比例分别为 10%、20%、30%（小数点后四舍五入）。

十二、赛项预案

（一）消防预案

1.建立与公安、消防部门的协调机制，保证比赛安全，制定应急预案，及时处置突发事件。

2.赛场平面图上应标明安全出口、消防通道、警戒区、紧急事件发生时的疏散通道。

（二）供电预案

1.成立安全用电保障工作小组，保证比赛期间电力供应正常，及出现异常情况时及时解决问题。

2.设立专门赛场配电房，配置工业标准配电柜。

（三）医疗预案

1.在赛场警戒线范围内设置医疗保障服务站，提供可能发生的急

救、伤口处理等应急服务。

2.赛场提供应急医疗措施和消防措施，设置医护人员的专线联系，确定对方联系人，由场地安全负责人对口联系。

（四）设备预案

1.每个赛场至少提供 1 套备用设备，预防比赛过程中可能出现的技术故障。

2.配备设备维护工程技术人员，处置设备可能出现的问题，辅助裁判确认竞赛设备和电脑软件状态，快速识别问题根源并及时有效采取措施，保障竞赛顺利进行。

（1）物品耗材紧缺应急：对参赛选手备赛中客观上出现所需备赛物品数量不足或结构性紧缺时，现场组工作人员需从备用仓库中及时取出备用物品和耗材，保证选手备物所需。

（2）赛事过程出现问题应急：报裁判长处理。

（3）赛后出现问题应急：对参赛选手竞赛后出现的不正常现象，如精神颓废、情绪低落等，及时给予心理疏导，并告知领队及指导老师时刻关注，避免不必要的意外发生。

十三、竞赛须知

（一）参赛须知

赛场提供比赛相关设备与工具，参赛选手不得私自携带赛项规程规定以外的任何物品。

（二）参赛队须知

1.参赛队按照大赛赛程安排凭大赛办颁发的参赛证和有效身份

证件参加比赛及相关活动。

2.参赛选手熟悉场地时，各参赛队在规定的时段进入赛场熟悉环境，禁止携带照相器材和通讯工具等，不得触碰比赛现场设备。

3.比赛当天参赛队检录入场时，只允许携带赛项指定物品，禁止自带元器件、通讯工具、自编电子或文字资料进入赛场，一经发现立即没收。

4.比赛时在收到开赛信号前不得启动操作，各参赛队依据竞赛任务书要求自行决定分工、工作程序和时间安排，在指定工位上完成比赛项目，严禁作弊行为。

5.参赛队欲提前结束比赛，应由队长举手示意，由现场裁判员记录比赛终止时间，比赛终止后，不得再进行任何与竞赛有关的操作。

6.参赛队若对竞赛过程有异议，在规定的时间内由参赛队向赛项监督仲裁工作组提出书面报告。

（三）参赛选手须知

1.参赛选手应持证进入赛场，严格遵守赛场规章、操作规程和工艺准则，保证人身及设备安全；服从裁判、听从指挥、接受裁判员的监督和警示，文明比赛。

2.参赛选手进行操作比赛前须检录。检录时应出示本人身份证或护照、学生证和参赛证，检录合格后方可参赛。凡未按时检录或检录不合格者取消参赛资格。

3.。在比赛的时间段内，均为比赛时间，选手休息、饮食或如厕时间均计算在内。选手中途离开赛场须经现场裁判同意并由工作人员

全程陪同，擅自离开作退赛处理，不得继续比赛。

4.竞赛过程中，因严重操作失误或安全事故不能进行比赛的，现场裁判员有权中止该队比赛。

（四）工作人员须知

1.服从大赛办的领导，遵守职业道德、坚持原则、按章办事，切实做到严格认真，公正准确，文明执裁。

2.以高度负责的精神、严肃认真的态度和严谨细致的作风做好工作。熟悉并认真执行竞赛规则，严格按照工作程序和有关规定办事。

3.佩戴工作人员胸卡，穿着工作人员工装，仪表整洁，语言举止文明礼貌，接受监督仲裁工作组成员和参赛人员的监督。

4.须参加大赛办的赛前工作培训。

5.竞赛期间，保守竞赛秘密，不得向各参赛队领队及参赛选手泄露、暗示竞赛秘密。

6.严格执行竞赛纪律，除应向参赛选手交代的竞赛须知外，不得向参赛选手暗示解答与竞赛有关的问题，更不得向参赛选手进行指导或提供方便。

7.实行回避制度，不得与参赛选手及相关人员接触或联系。

8.坚守岗位，不迟到，不早退。

9.监督参赛选手遵守竞赛规则和安全操作规程的情况，不得无故干扰参赛选手竞赛，正确处理竞赛中出现的问题。

10.遵循公平、公正原则，维护赛场纪律，如实填写赛场记录。

11.遇安全突发事件，按照工作预案及时组织疏散，确保人员安

全。

12.未经同意不得擅自发布关于比赛的言论，不得私自接受采访。

十四、申诉与仲裁

（一）申诉

1.参赛队对不符合竞赛规定的设备、工具、软件，有失公正的评判、奖励，以及对工作人员的违规行为等，均可提出申诉。申诉主体为参赛队领队。

2.属于设备、工具、软件方面的申诉应在竞赛环境结束后 2 小时内提出；其他方面的申诉应在本环节竞赛结束后 2 小时内提出，超过时效将不予受理。申诉时，应按照规定的程序由参赛队向仲裁提出书面申诉，并进行现场核实。申诉发生事件的现象、发生的时间、涉及的人员、申诉依据与理由等进行充分、实事求是的叙述。事实依据不充分、仅凭主观臆断的申诉将不予受理。

3.监督仲裁组收到申诉报告后，应根据申诉事由进行审查，由裁判组组长根据申诉情况给出处理结果及处理依据和理由。

4.申诉人不得无故拒不接受处理结果，不得采取过激行为刁难、攻击工作人员，否则视为放弃申诉。

（二）仲裁

赛项设监督仲裁组接受由参赛队提出的对裁判结果等方面问题的申诉。赛项监督仲裁组在接到申诉后的 2 小时内组织复议，并及时反馈复议结果。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向大赛办提出申诉。大赛办的仲裁结果为最终结果。

十五、竞赛观摩

竞赛赛场开放，设置参观通道，允许观众按照规定的时间与参观路线，在不影响选手比赛的前提下现场参观和体验。

（一）观摩对象

关心、支持职业教育的社会人士，大中小学校学生，学校、行业、企业、研究机构等专家、学者、技术人员。

（二）观摩方法

观摩人员可在规定时间，通过直播方式观摩。

（三）观摩纪律

1. 观摩人员必须佩戴观摩证；
2. 观摩时不得议论、交谈，并严禁与选手进行交流；
3. 观摩时不得在赛位前长时间停留，以免影响考生比赛；
4. 观摩时不准向场内裁判及工作人员提问；
5. 观摩时禁止拍照。

凡违反以上规定者，立即取消观摩资格。

十六、竞赛直播

在大赛办统一安排下，对该赛项的全部过程，进行全方位的直播报道。

十七、赛项成果

于赛后 30 日内向大赛办提交资源转化实施方案，并于三个月内基本完成资源转化工作。制作完成的资源经大赛办审核后，提交至大赛办指定的网络信息管理平台。

赛项资源转化的内容是赛项竞赛全过程的各类资源,包括但不限于:竞赛样题、试题库;竞赛技能考核评分案例;考核环境描述;竞赛过程音视频记录;评委、裁判、专家点评;优秀参赛选手、指导教师访谈。资源转化成果包含基本资源和拓展资源。

(一) 基本资源

基本资源按照风采展示、技能概要、教学资源三大模块设置。

1. 风采展示:赛后即时制作长不低于5分钟左右的赛项宣传片,以及时长不低于5分钟的获奖代表队(选手)风采展示片。供专业媒体进行宣传播放。

2. 技能概要:包括技能介绍、技能操作要点、评价指标等。

3. 教学资源:教学资源充分涵盖赛项内容。赛项内容资源可单独列出,也可融入各教学单元。资源包括教学方案、训练指导、作业/任务、实验/实训/实习资源等,其呈现形式可以是演示文稿、图片操作流程演示视频、动画及相关微课、微资源等。

(二) 拓展资源

拓展资源是指反映技能特色、可应用于各教学与训练环节、支持技能教学和学习过程的较为成熟多样性辅助资源。加强学校与企业的合作,教学生产的结合,优化现有教学或实训模式。例如:评点视频、访谈、素材资源库等。

附：养老照护竞赛样题

2024 年沈阳现代化都市圈职业院校 技能大赛养老照护赛项样题

一、项目背景

随本赛项贯彻落实党的二十大关于“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业”的精神，推进养老服务领域创新型人才培养。

二、竞赛内容

赛项分为照护方案书写与综合实操两个模块，社区居家与养老机构两个场景，详见表 1。

表 1 养老照护赛项竞赛内容表

比赛模块名称	单项分数	占比	总分数	时间
照护方案	100	10%	10	30 分钟
康复照护	100	30%	30	15 分钟(含读题备物)
基础照护	100	30%	30	15 分钟(含读题备物)
生活照护	100	30%	30	15 分钟(含读题备物)
合计	400	--	100	75

三、竞赛注意事项

提交的成果物资源内容中，不能填写与选手相关的信息，如赛位号、姓名和院校。如出现上述标记，成绩按照零分处理。

样题

一、社区居家场景样卷

李梅，女，73岁，居住在新城小区2栋503室，现由嘉和居家社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1950年6月；身高：160cm；体重：67公斤

文化程度：大专

婚姻：丧偶

经济状况：退休金颇丰，有积蓄，女儿经济条件较好

兴趣爱好：书法、国画、弹钢琴

饮食喜好：清淡、喜食素食

性格特点：性格内向、喜欢独处

工作经历：银行会计

家族谱：1个女儿，1个外孙女，2个外孙；均在本地

既往病史：高血压10年；脑出血后半年

目前状况：

李奶奶神志清楚，能交流，右侧肢体肌力正常，左上肢能抬起至胸部，左下肢能抬离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，多数生活活动需要协助。老人近来因疾病恢复慢，不能像以前一样弹钢琴、画画，非常苦闷；女儿还发现老人最近记忆力下降非常明显，平时很爱干净的母亲，衣服脏了也不愿意更换。女儿工作繁忙无法照顾母亲，主要由保姆、居家护理员上门照护。

护理员孙婷早上8:00协助老年人更换衣裤；上午9:00安抚老人情绪后为老年人测量血压。

【选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务（早上8:00协助老年人更换衣裤）
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务（上午9:00安抚老人情绪后

为老年人测量血压)

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

二、养老机构场景样卷

李国岳，男，76岁，现入住济仁养老机构306房间12床。

【基本信息】

出生年月：1947年7月；身高：164cm；体重：60公斤文化程度：中专

婚姻：已婚，配偶同住养老院

经济状况：退休金4000元/月，女经济状况较好，能给予经济支持

兴趣爱好：看报纸、看电视

饮食喜好：粽子、红烧鱼、蔬菜

性格特点：开朗热情，喜欢与人交流沟通

工作经历：中专毕业进厂，普通工人至行政主管，常组织活动家族谱：1个儿子，1个女儿

既往病史：高血压15年，脑梗死后1年，认知功能障碍半年目前状况：老人左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，仅能抬离床面；因害怕疾病复发，抗拒活动，长期卧床；能认出直系亲属，常常忘记刚刚说过的话，重复要求吃饭。

护理员王山上午10:00指导老年人进行床上翻身运动训练。

【选手任务】

1. 请根据案例完成康复照护模块实践操作任务(上午10:00指导老年人进行床上翻身运动训练)
2. 请根据案例书写老年人照护方案

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

照护方案：请确定老人目前存在的主要照护问题，完成可行的照护方案，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性。