**航空服务赛题第8套**

**考试时间：30分钟 总分：100分**

**一、判断题（每小题1分，共10分）**

**判断下列说法是否正确，正确的打“√”，错误的打“×”**

1.（ ）人身检查时男性安检员只能检查男性旅客。

2.（ ）浓硫酸不宜与任何其它物质配载。

3.（ ）延误造成的损失不仅包括实际的经济损失，还包括旅客的精神损失。

4.（ ）无论什么气质的人，遇到愉快的事情总会精神振奋，情绪高涨。

5.（ ）面对众多旅客时，以“散点柔视”的目光与大家交流。

6.（ ）乘务员乘坐机组车时应该从后往前坐。

7.（ ）C919是中国商用飞机有限责任公司按照国际民航规章自行研制、具有 自主知识产权的大型喷气式民用飞机。

8.（ ）机上为旅客提供带气饮料时应摇晃均匀。

9. （ ） Flight attendants should help passengers if they don’t understand how to fill in the disembarkation cards.

10.（ ）Passengers can retrieve their items from the overhead compartment whenever they want.

**二、单项选择题（每小题2分，共60分）**

**在下列每小题的备选答案中选出一个最佳选项**

1.车辆检查采用仪器检查和(　　)方式，包括对车底、车顶、车内、车身的检查。

A.目视检查 B.探测器检查 C.人工检查 D.检查询问

2.对额定能量超过 160 W·h的或者标识不清的或者无法核验的或者放在托运行李运输的单独的锂电池、充电宝(　　)。

A.进行额定能量确认

B.严格检查后放行

C.拒绝放行

D.需经公共航空运输企业运营人批准后，方可携带

3.液态物品包括(　　)、凝胶、气溶胶等形态的液态物品。

A.液体 B.气体 C.固体 D.粉末状物品

4.现代民航运输大部分使用的是喷气式客机，巡航高度位于(　　)。

A.对流层底部和平流层顶部 B.对流层底部

C.对流层顶部和平流层底部 D.平流层顶部

5.CX872航班从北京（+8）起飞的时间为11月15日的19:30，到达旧金山（-8）的时间为11月15日的21:00，请计算飞行小时。(　　)

A.12小时30分钟 B.17小时30分钟

C.12小时 D.17小时

6.查验证件无误后，按规定在登机牌上加盖(　　)放行。

A.注销章 B.验讫章 C.旅行章 D.通行章

7.在航空运输中，（ ）是指经过专门训练为残疾人生活与工作提供帮助的犬类。

A.服务犬 B.导盲犬 C.助听犬 D.宠物犬

8.检查客票状态，只有在电子客票状态为(　　)的情况下，才可以接收或候补。

A.Open for use B.Check in

C.Lift/Boarded D.used/flow

9.下面属于远离热源的操作性标签是（ ）。

A.  B. C. D.

10.下列不属于人身检查的重点对象是（ ）。

A.精神恐慌、言行可疑、伪装镇静者

B.冒充熟人、假献殷勤、接受检查过于热情者

C.犯罪嫌疑人乘坐的航班的其他旅客

D.窥视检查现场、探听安全检查情况等行为异常者

11.下面哪个心理现象属于晕轮效应（ ）。

A.以小人之心度君子之腹 B.物以类聚，人以群分

C.爱屋及乌 D.给人留下一个好印象

12.《红楼梦》中林黛玉多愁善感，忧愁多疑属于什么气质类型（ ）。

A.抑郁质 B.胆汁质 C.黏液质 D.多血质

13.直接同外国人打交道时，不仅要表现得热情友好，而且还应当把握热情友好的具体分寸。这种原则称为（ ）。

A.取长补短原则 B.热情有度原则 C.求同存异原则 D.自尊自爱原则

14.古代坐姿中，低头垂肘显示谦卑的坐姿是（ ）。

A.经坐 B.恭坐 C.肃坐 D.卑坐

15.乘务员如与旅客相对而行或遇到旅客需上洗手间时，必须先驻足止步，让旅 客先通过；从正在交谈的旅客之间通过时，乘务员必须做到（ ）。

A.一致歉，二驻足，三通过

B.一驻足，二通过，三致谢

C.一致歉，二通过，三致谢

D.一驻足，二致歉，三通过

16.由专职司机驾驶轿车时，在双排五人座轿车上，座位由尊到卑依次为（ ）。

A.后排中座，后排右座，后排左座，副驾驶座

B.后排右座，后排左座，后排中座，副驾驶座

C.副驾驶座，后排右座，后排左座，后排中座

D.副驾驶座，后排中座，后排右座，后排左座

17.下列哪项不符合握手的礼仪原则？ (　　)。

A.长者优先 B.弯腰欠身 C.左手握手 D.面带微笑

18.荀子言“\_\_\_礼则不生，\_\_\_无礼则不成，\_\_\_无礼则不宁”。(　　)

A.事、国、家 B.人、事、国 C.国、人、事 D.人、事、家

19.在古代主客双方见面，彼此身份相近、一般是相对而揖，称为(　　)。

A.遍揖 B.长揖 C.对揖 D.拱揖

20.握手的时间不宜过长或过短，标准的握手时间应控制在秒钟以内。（ C ）

A.1-2 秒 B.2-3 秒 C.3-5 秒 D.5-6 秒

21.飞机的主油箱一般位于（ ）。

A.机头 B.机尾 C.机翼 D.机腹

22.民用飞机的性质是（ ）。

A.运人 B.载物 C.运人和载物 D.运输

23.民用飞机按飞机发动机分为螺旋桨飞机和 （ ）。

A.喷气式飞机 B.活塞式飞机 C.涡轮式飞机 D.涡轮喷气式飞机

24.灭火时，灭火器喷嘴应对准火源底部喷射（ ）。

A.上部 B.底部 C.中部 D.中上部

25.硝酸甘油的适应症及服法为（ ）。

A.心绞痛/舌下含服 B.心绞痛/饭后服

C.头痛/舌下含服 D.头痛/饭后服

26. What is the name of the on-board kitchen？

A.galley B. cabin C. flight D. airline

27 The market has many products with heavy .

A.fare B.goods C.discounted D.discount

28. I have \_\_\_\_\_\_ from the cold and will go to work today.

A. Relieved B. recovered C. caught D. suffered

29. What is the \_\_\_\_\_\_\_\_\_ of your visit to his city?

A.text B.words C. right D.purpose

30. What is the\_\_\_\_\_\_\_of that flight attendant?

A.nationality B.nationalization C.national D.nationalize

**三、多项选择题（每小题3分，共30分）**

**每题所设选项中只少有两个正确答案,多选、少选、错选或不选均不得分。**

1.下列机场中属于中南区的是（ ）。

A.广州白云国际机场 B.三亚凤凰国际机场

C.武汉天河国际机场 D.杭州萧山国际机场

2.验证员应按时到达现场，做好工作前的准备。办理交、接班手续：上级的文件、指示；(　　)等。

A.勤务遗留问题及注意事项 B.其他需要交接的事项

C.突发事件处置情况 D.特殊物品移交情况

3.以下属于航班不正常情况的有（ ）。

A.延误、取消 B.改降

C.返航 D.备降

4.群体行为的特点包括（ ）。

A.自发性 B.非理性 C.非常规性 D.短暂性

5.伊斯兰教历十月一日左右为肉孜节，即开斋节，节日期间的礼俗有哪些 （ ） 。

A.走亲访友 B.互赠礼品

C.教民们到清真寺做礼拜 D.教民们用牛羊等作牺牲献祭

6.对客服务工作中，以下不符合礼仪规范的做法（ ）。

A.指甲留长 B.涂抹彩色指甲油

C.指甲自然色 D.头发染成彩色

7.民航要坚持三条底线是( )。

A.飞行安全 B.廉政安全 C.真情服务 D.从严治党

8.装在机场内，发出（ ）相间的强烈闪光，用以标明机场所在。

A.白色 B.红色 C.绿色 D.黄色

9.机上安全带的种类有（ ）。

A.孕妇安全带　 B.儿童安全带　C.乘务员安全带　 D.加长安全带

10. Which of the following statements will be used during a flight descending？（ ）

A. Tell the passenger the landing time.

B.Help the passenger to fill in the disembarkation card.

C. May I help you with your seat?

D. Broadcast the plane will be landing.