**航空服务赛题第5套**

**考试时间：30分钟 总分：100分**

**一、判断题（每小题1分，共10分）**

**判断下列说法是否正确，正确的打“√”，错误的打“×”**

1.（ ）金属粉末起火灭火困难，可用砂土灭火。

2.（ ）醉酒旅客被拒绝乘机时，如需退票，按非自愿退票处理。

3.（ ）如果金属探测门的灵敏度与以前的测试相比有所变化，就应调低其灵 敏度。

4.（ ）多血质的特点是反应速度快、意志坚强、注意力稳定而集中。

5.（ ）乘务员在工作期间始终要佩戴登机证。

6.（ ）地面服务人员指甲长度不超过指尖5 毫米且不可染彩甲。

7.（ ） “两航起义”的“两航”指中国航空公司和中央航空公司。

8.（ ） 滑梯的使用方法是乘务员进行客舱安全演示的内容。

9.（ ） The life vest is located under the seat in the cabin.

10. （ ）If there is a flight delay, the ground staff will arrange accommodations for the passengers and inform the departure time.

**二、单项选择题（每小题2分，共60分）**

**在下列每小题的备选答案中选出一个最佳选项**

1.婴儿旅客的客票订座状态是（ ）。

A.OK B.OPEN C.NS D.SA

2.旅客的托运行李全部或部分损坏或遗失，赔偿金额为每千克不超过人民币（ ），如行李价值为每千克低于100元，按（ ）赔偿。

A.100元 实际价值 B.100 元 100元

C.实际价值 实际价值 D.实际价值 100元

3.在航空运输中，（ ）是指经过专门训练为残疾人生活与工作提供帮助的犬类。

A.服务犬 B.导盲犬 C.助听犬 D.宠物犬

4.以下旅客提出退票要求，可以按照旅客自愿退票处理的有（ ）。

A.因为旅客自身原因导致误机 B.因为天气原因航班延误

C.因机组原因航班取消 D.因航空公司原因航班取消

5.西安咸阳国际机场的IATA三字代码是（ ） 。

A.PVG B.SXY C.XIY D.LHW

6.西北区包含的自治区是（ ）。

A.广西自治区 B.宁夏自治区

C.西藏自治区 D.内蒙古自治区

7.前传引导检查岗位的操作程序中包括：提示、引导受检人员取出(　　)的物品。

A.需从严检查 B.箱包内的易碎 C.需单独过机检查 D.需要保密

8.职业道德是人们在职业活动中应遵循的特定（ ）和行为准则。

A.行为规范 B.职业规范 C.职业准则 D.以上都错

9.人身检查时，金属探测器所到之处，人身检查员应用另一只手配合（ ）的动作进行。

A.摸、捏、掂 B.摸、按、压 C.捏、揉、压 D.按、捏、揉

10.少数民族的身份证同时采用汉字与少数民族文字，其中（ ）在前，汉字在后。

A.藏文 B.朝鲜文 C.维文 D.蒙文

11.群体心理的特点不包括（ ）。

A.整合性 B.自发性 C.感染性 D.独特性

12.构成态度的三个成分不包括（ ）。

A.需要成分 B.认知成分 C.情感成分 D.意向成分

13.以下关于门帘操作不正确的是（ ）。

A.展开门帘时，身体 45°面对门帘站立

B.解扣，单手臂上举拉住门帘上方，轻轻展开

C.收齐门帘时，身体正向面对门帘站立

D.单手臂上举拉住门帘上方，轻轻收起，扣好

14.西方常见的见面礼是（ ）。

A.作揖礼 B.拥抱礼 C.拱手礼 D.鞠躬礼

15.在我国少数民族中信仰伊斯兰教的有（ ）。

A.苗族 B.藏族 C.维吾尔族 D.满族

16.对下面五伦关系辨析正确的一项是（ ）：父子有\_\_\_，君臣有\_\_\_，夫妇有\_\_\_，长幼有\_\_\_，朋友有\_\_\_。

A.亲、义、别、序、信 B.序、别、信、亲、义

C.亲、序、义、别、信 D.义、亲、序、别、信

17.在地面工作的服务人员须佩带工作号码牌，工作号码牌要佩戴在（ ）。

A.左胸上方 B.右胸上方 C.右肩处 D.随意

18.\_\_\_用来称与对方有关的人或物；\_\_\_用来称平辈或晚辈；\_\_\_表示爱重，应用范围较广。（ ）

A.尊、令、老 B.贤、仁、令 C.尊、贤、仁 D.贤、尊、仁

19.儒家思想认为，修身、齐家的工具有（ ）。

A.孝 B.悌 C.礼 D.敬

20.在涉外交往中真正地做到尊重交往对象，首先就必须对对方所独有的风俗、习惯予以应有的尊重。这种原则称为 （ ）。

A.取长补短原则 B.入乡随俗原则

C.不卑不亢原则 D.自尊自爱原则

21.平流层空气运动的主要形式是（ ）。

A.水平运动 B.垂直运动 C.相向运动 D.背向运动

22.《东京公约》适用以下（ ）类型的航空器。

A.军用航空 B.海关用的航空器

C.民用航空器 D.警察用的航空器

23.爱岗敬业的具体要求是树立职业道德，强化（ ）。

A.职业技能 B.职业责任 C.职业意识 D.职业品质

24.飞行前，乘务员检查手提式氧气瓶压力指针在（ ）区域。

A.红色 B.绿色 C.白色 D.黑色

25.给成年人做胸外心脏按压的适当力度是使胸骨下陷约（ ）。

A.2-3cm B.3-4cm C.5-6cm D.4-5cm

26. 下列英文缩写代表“无成人陪伴儿童”的是？（ ）

A.MU B. UM C. UC D. CU

27. A passenger is reading a magazine while it’s dark in the cabin, how will the flight attendants help him/her?（ ）

A. Turn on all the lights in the cabin.

B. Advise him/her to use the light of the mobile phone to read.

C. Use the reading light above the head.

D. Turn off all the lights in the cabin.

28. What passengers can board first?

A. First class passengers. B. Economy class passengers.

C. Business class passengers. D. Both A and C.

29. This door should only be used in an \_\_\_\_\_\_\_\_. （ ）

A. emergence B. emerging

C. emergency D. embarrassment

30. Which of the following statement is correct during the air turbulence?

A. A passenger loosens his seat belt.

B. A passenger takes the nearby seat.

C. A passenger wants to use lavatory.

D. A passenger opens the overhead compartment.

**三、多项选择题（每小题3分，共30分）**

**每题所设选项中只少有两个正确答案,多选、少选、错选或不选均不得分。**

1.以下额定能量的充电宝，哪些需通过经营人批准才能携带。（ ）

A.90Wh B.110Wh C.150Wh D.170Wh

2.下列旅客中航空公司不能承运的有（ ）。

A.孕周超过36周的孕妇旅客 B.刚出生两天的婴儿旅客

C.刚生完孩子不满一周的旅客 D.单独出行4岁的健康的小朋友

3.影响飞机航行的的天气有（ ）。

A.雷暴 B.低空风切变 C.湍流 D.高空急流

4.影响时间知觉的因素有（ ）。

A.活动内容 B.时间标尺 C.情绪 D.态度

5.民航职业妆容要体现出（ ）。

A.自然美 B.气质美 C.形态美 D.精神美

6.妆面设计应与\_\_\_\_\_\_\_\_\_统一，使整体形象体现大方、自然（ ）。

A.场合 B.发型 C.服装 D.配饰

7.根据安全保卫的需要机场控制区应划分为( )。

A.候机隔离区 B.行李分拣装卸区

C.航空器活动区和维修区 D.货物存放区

8.机场常用的灯光颜色有( )。

A.绿色 B.黑色 C.蓝色 D.红色

9.处理头颈部损伤的病人应( )。

A.尽可能不要搬动病人

B.不要使病人抬头或扭转头部

C.不予理会

D.需搬动时应绑在硬板担架上，并加以头颈部固定

1. Which of the following items are forbidden to be taken with passengers on international flight?

A.napkins and towels B. apples, bananas and oranges

C. knives and shavers D. cellphones and laptops