**航空服务赛题第10套**

**考试时间：30分钟 总分：100分**

**一、判断题（每小题1分，共10分）**

**判断下列说法是否正确，正确的打“√”，错误的打“×”**

1.( )旅客携带的医用气态氧气瓶（袋）、制氧机等（不包括含有液态氧的装置），应当要求出具公共航空运输企业或其地面服务代理机构书面同意承运证明。

2.( )危险品灭火时，现场抢救人员应站在下风头。

3.( )值机员应提前上岗，清理台面，检查电脑，磅秤，打印设备以及行李转盘等是否正常，确认空白登机牌是否准备充足，并打开电脑试打登机牌。

4.( )态度的一致性改变是强度上的改变。

5.( )微笑目光礼仪要求注视视线恰当、注视部位合适、注视时间合理等礼仪规范。

6.( )问询台服务人员说话时，不要用手指人，但可随谈话内容做适当手势。

7.( )国际民航组织的总部设在瑞士的日内瓦。

8.( )提供餐饮服务时，对睡觉的旅客不要打扰，记住其座位号并粘贴温馨提示卡，待其醒后按旅客需求及时提供服务。

9.( )The passenger can press the call button in case he needs help.

10.( )Nowadays airlines also provide e-tickets , which are more convenient and efficient.

**二、单项选择题（每小题2分，共60分）**

**在下列每小题的备选答案中选出一个最佳选项**

1.如确定爆炸物不可移动，采用就地引爆的方法进行销毁。为减少损失，销毁时可将爆炸物用(　　)围起来。

A.防爆毯 B.设备 C.铁器 D.沙袋

2.金属探测门发生的一连串的(　　)产生一个时变磁场，该磁场对探测区中的导体产生涡电流，涡电流产生的次极磁场在接受线圈中产生电压，并通过处理电路辨别是否报警。

A.脉冲电波 B.脉冲信号 C.脉冲电流 D.脉冲电压

3.查验车辆控制区通行证上的车辆牌照号是否与车辆的牌照号一致，通行证是否在(　　)内，车辆是否在有效通行范围内。

A.保质期 B.规定路线 C.有效期 D.规定范围

4.在加拿大的机场中，最靠近亚洲的是(　　)国际机场

A.旧金山 B.温哥华 C.蒙特利尔 D.西雅图

5.下列机场中，(　　)是中国西北地区最大的空中交通枢纽。

A.西安咸阳国际机场 B.银川河东国际机场

C.西宁曹家堡国际机场 D.首都国际机场

6.某旅客乘坐某航班经济舱由广州飞往上海，她托运了一只重3kg的宠物狗，此外狗箱和食物共重2kg，无其他托运行李，已知该航班的正常票价为1280元，该旅客的逾重重量为（ ）。

A.3kg B.5kg C.0kg D.2kg

7.表示旅客客票订座状态是已订座的是(　　)。

A.OK B.OPEN C.NS D.SA

8.公共航空运输企业运输危险品，应当遵守国家有关规定，禁止以（ ）托运危险品。

A.危险品品名 B.非危险品品名 C.非货物品名 D.货物品名

9.（ ）是社会道德在职业生活中的具体化。

A.职业标准 B.职业守则 C.职业道德 D.职业规范

10.非管制刀具不准随身携带，可准予（ ），国际航班如有特殊要求，经

民航主管部门批准，可按其要求进行处理。

A.托运 B.移交 C.没收 D.销毁

11.以下哪个不属于客我关系的正确分寸（ ）。

A.服务而非亲密 B.卑躬屈膝

C.重点关照但不谄媚 D.一视同仁

12.以下关于孕产妇乘机的说法错误的是 （ ） 。

A.由于飞机在高空飞行，高空空气中氧气相对减少，气压降低，容易导致孕妇流产、早产等。

B.怀孕不足 32 周的孕妇乘机，除医生诊断不适应乘机者外，按一般旅客运输。

C.怀孕满 32 周不足 35 周的孕妇乘机，应办理乘机医疗许可，并事先申请经承运人同意后方可乘机。

D.怀孕 35 周以上、预产在 4 周内、产后不足 15 天者，承运人不予承运。

13.递送餐饮服务用品时，带有标志的一面朝向（ ）。

A.过道 B.旅客 C.窗户 D.前面

14.在涉外交往中，涉及自我评价时，应在实事求是的前提下，敢于并且善于对自己进行正面的评价或者肯定。这种原则称为 （ ）。

A.取长补短原则 B.热情有度原则

C.求同存异原则 D.不必过谦原则

15.伊斯兰教教历十二月十日为古尔邦节，也叫（ ），教民们用牛、羊等作牺牲献祭，走亲访友，互相祝贺。

A.宰牲节 B.封斋节 C.肉孜节 D.开斋节

16.古代坐姿中，水平目视前方的坐姿是（ ）

A.经坐 B.恭坐 C.肃坐 D.卑坐

17.（ ）是交流沟通的一种非语言形式，交流双方所处位置的远近会影响到交流效果。

A.时间距离 B.空间距离 C.位置距离 D.注视距离

18.为双方作介绍时，要确立“把谁介绍给谁”的观念，以下遵循介绍基本准则的是(　　)。

A.把职位高者介绍给职位低者 B.把年长者先介绍给年轻

C.把男士先介绍给女士 D.把客人介绍给家庭成员

19.在条件允许的情况下，特别是重要性的交谈或会议上，(　　)是表明自己在积极倾听的重要动作。

A.微笑 B.点头 C.注视对方 D.做笔记

20.民航服务人员在服务中不宜出现的仪态有(　　)。

A.侧向下蹲 B.弯腰下蹲 C.平稳下蹲 D.手压领口

21.民用机场主要分为（ ）和通用航空机场。

A.国际机场 B.运输机场 C.枢纽机场 D.支线机场

22.机场辅助跑道比主要跑道的长度（ ）。

A.长一些 B.长得多 C.一样 D.短一些

23.飞行区等级第一要素代码中，4代表飞行场地长度为（ ）。

A.小于800米 B.800到1200米 C.大于1800米 D.1200-1800米

24.成年旅客穿好救生衣的充气时间是（ ）。

A.离开飞机上救生船前 B.离开座位时

C.上救生船后 D.穿好后

25.病人肢体骨折时最好要（ ）。

A.服用止痛药 B.把骨折部分与身体其它部分绑在一起

C.让病人安静休息 D.用夹板固定

26. Where can you find a leaflet of safety instructions in the cabin?

A. in the overhead compartment B. in the seat pocket in front of you

C. under the seat D. in the aisle

27. I would \_\_\_\_\_\_ it if you paid in cash.

A. appropriate B. appoint C. approach D. appreciate

28. What’s the \_\_\_\_\_\_\_ rate between US dollar and Pound?

A.exchanging B.marketing C.exchange D.banking

29. In most countries, liquor stores do not sell \_\_\_\_\_\_\_ to children under 18.

A.water B.coke C.alcohol D.juice

30. A lady takes a suitcase in which the articles are fragile. What type of baggage

wrapping service will you recommend?

1. use the bubble film inside or outside the carton or suitcase.
2. use a larger carton.

C. use a smaller carton

1. anything is OK

**三、多项选择题（每小题3分，共30分）**

**每题所设选项中只少有两个正确答案,多选、少选、错选或不选均不得分。**

1.毫米波人体成像安检仪的探测模式有(　　)。

A.扫描探测模式 B.自动探测模式

C.扫描判图模式 D.人工判图模式

2.下列机场属于华东区的是(　　) 。

A.HFE B.NKG C.CSX D.PEK

3.托运行李的装卸主要包括(　　)个过程。

A.行李分拣 B.行李装机 C.行李卸机 D.行李检查

4.影响群体形成的因素包括(　　)。

A.共同目的 B.积极互动性 C.符号共识 D.压力情境

5.在航班中，如配有犹太餐食，以下说法正确的是(　　)。

A.犹太餐内不可配有猪肉、贝类、无鳞鱼和任何种类的食腐动物的肉

B.旅客享用犹太餐时，不会将肉制品和奶制品放在一起食用

C.犹太餐的包装不能有破损，需由乘务员当旅客面拆开包装检查后再加热

D.犹太餐要单独进行烘烤加热

6.在递送笔、剪刀之类的尖利物品时，不正确的做法(　　)。

A.把笔、剪刀竖向递送 B.将尖头朝向接物的人

C.将尖头朝向自己身体的斜外侧 D.将尖头朝向地面

7.下列属于我国国内十大大型机场的是( )。

A.北京大兴国际机场 B.北京首都国际机场

C.上海浦东国际机场 D.广州白云国际机场

8.候机楼隔离区清场方法包括( )。

A.仪器清查 B.设备清查 C.人工清查 D.自动清查

9.飞机降落前，乘务员需要进行的安全检查是( )。

A.确认每位旅客系好安全带 B.确认遮光板打开

C.确认厨房橱柜锁扣锁定 D.确认旅客扣好小桌板

10.Which of the following are included in the cabin safety demonstration?

A. life vest B.oxygen mask

C. seat belt D.the location of the emergency exits