**航空服务赛题第7套**

**一、判断题（每小题1分，共10分）**

**判断下列说法是否正确，正确的打“√”，错误的打“×”**

1.（ ）飞机起降时碰到顺风最好，可以省油并缩短起飞滑行距离。

2.（ ）诊断标本可能含有感染性物质。

3.（ ）所有的人坐飞机都要接受安全检查。

4.（ ）“猝然临之而不惊、无故加之而不怨”是一名乘务员应具备的素养。

5.（ ）机场地面女服务员可以穿带有花纹的丝袜，颜色与制服相近即可。

6.（ ）在迎客时当客人出现在 5 米以外时，目光要注视在乘客的肩部以上位 置。

7.（ ）中国南方航空股份有限公司的二字代码是MU。

8.（ ）舱门关闭前，乘务员要对坐在应急出口的旅客介绍应急出口的使用方 法及应急情况下的职责，并确认在紧急情况下其能否履行职责，将确 认情况报告给乘务长。

9.( )Aircraft is another expression of the plane.

10.( )Passenger can use his cell phone while the plane is descending.

**二、单项选择题（每小题2分，共60分）**

**在下列每小题的备选答案中选出一个最佳选项**

1.乘坐国内航班，旅客可携带少量旅行自用的化妆品，每种化妆品限带一件，其容器容积不能超过（ ），并应置于独立袋内，接受开瓶检查。

A.1000ml B.100ml C.500ml D.200ml

2.速运行李应当贴挂（ ）行李牌。

A.直达运输行李牌 B.重要旅客行李牌

C.速运行李牌 D.易碎物品行李牌

3.下面属于特殊旅客的是（ ）。

A.18岁的大学生旅客 B.和父母一起出游的9岁的小学生旅客 C.孕周20周的健康孕妇旅客 D.醉酒旅客

4.以下属于军用枪的是（ ）。

A.手枪 B.运动枪 C.发令枪 D.气枪

5.下面哪个机场是完全填海建造的机场（ ）。

A.澳门国际机场 B.台湾桃园国际机场

C.天津滨海国际机场 D.三亚凤凰国际机场

6.伦敦城市的三字代码为（ ）。

A.LON B.TYO C.SIN D.NYC

7.深圳航空目前最大的股东是（ ）。

A.国航 B.南航 C.海南 D.深圳市政府

8.第二代居民身份证中，可观测到“中国CHINA”字样，字符串周围有渐变花纹，外观呈（ ）。

A.长方形 B.菱形 C.扇形 D.椭圆形

9.下列物品中，禁止旅客随身携带也禁止托运的物品是（ ）。

A.雕刻刀和三棱刀 B.汽油和导火索

C.90Wh充电宝和摩丝 D.饮料和油漆

10.在一次扫描过程中，毫米波人体成像安检仪会主动发出（ ）、不同频率的毫米波，同时接收从人体反射回来的毫米波信号，经过重建和算法处理后，实现对民航禁限运输物品功能的自动探测。

A.同一角度 B.同一方向 C.不同方向 D.不同角度

11.人们更易接受较小的要求，再慢慢接受较大的要求是（ ）。

A.森林效应 B.门槛效应 C.踢猫效应 D.蘑菇效应

12.心理学家马斯洛的需要层次理论认为，人类最高层次的需要是（ ）。

A.社会性需要 B.物质需要 C.自我实现的需要 D.精神需要

13.以下哪一个特征不属于初次乘机的旅客（ ）。

A.孤独感 B.爱提问题

C.不熟悉安全性须知 D.好奇心强

14.关于握手礼仪，下列说法正确的是（ ）。

A.晚辈与长辈握手，晚辈应该先伸手 B.男女同事间握手，男士应该先伸手

C.老师与学生握手，学生应该先伸手 D.上级与下级握手，上级应该先伸手

15.由主人亲自驾驶双排五人座轿车时，座次由尊而卑依次是（ ）。

A.后排右座，后排左座，后排中座，副驾驶座

B.副驾驶座，后排右座，后排中座，后排左座

C.副驾驶座，后排右座，后排左座，后排中座

D.副驾驶座，后排中座，后排右座，后排左座

16.(　　)是我国历史上第一位礼仪学专家。

A.周公 B.孟子 C.孔子 D.荀子

17.与外国人打交道时，所应当遵守的交际惯例称为（ ）。

A.涉外礼仪 B.会面礼仪 C.交谈礼仪 D.沟通礼仪

18.在对外交往中，要想减少摩擦，克服矛盾，取得进展，争取突破，关键是要回避双方存在差异的不同之处，而去寻找双方的共同之处，并且以此作为双方实现进一步合作的基础，这个原则叫做（ ）。

A.求同存异原则 B.合作原则 C.进取原则 D.真诚原则

19.我国人口最多的少数民族是（ ）。

A.维吾尔族 B.蒙古族 C.藏族 D.壮族

20.（ ）是我国现存最早的记载上古代礼仪程式的典籍。

A.《周礼》 B.《礼记》 C.《仪礼》 D.《曲礼》

21.在中国倡导“航空救国”的是（ ）。

A.孙中山 B.李大钊 C.袁世凯 D.冯国璋

22.民用飞机指民用的客机、货机和（ ）。

A.战斗机 B.客货两用机 C.运输机 D.巡逻机

23.飞机飞行过程的第一阶段是（ ）。

A.滑行 B.下降 C.爬升 D.巡航

24.旅客乘坐飞机要求冷藏药品时，乘务员应该（ ）。

A.直接把药品放入到冷藏箱内进行冷藏

B.拒绝旅客的要求

C.将药品放入盛有冰块的清洁袋或塑料袋内，让旅客自行保管

D.将药品放入清洁袋或塑料袋内，放入到冷藏箱内进行冷藏

25.骨折时用夹板固定主要是为了（ ）。

A.保护伤口，促进愈合

B.防止发生休克

C.防止断端活动刺伤周围组织造成进一步损伤

D.减轻疼痛，防止肿胀

26. What will happen if the diplomat refuse the check?

A. He can go through the security check. B. He will go through the gate.

C. He will not be allowed to go on board. D. He will be allowed to go on board.

27. How many perfume will be allowed to take as hand baggage?

A. 2 liters. B. 100 milliliters. C. 100 liters. D. 2 kilos.

28. Would you pay in cash or \_\_\_\_\_\_\_ your credit card?

A. in B. with C. for D. on

29.I want to\_\_\_\_\_\_\_\_ tickets from Beijing to Hong Kong.

A.take B.buy C.book D.use

30.Seats are\_\_\_\_\_\_\_ on CA981 on January 13th, next Wednesday.

A.available B.some C.many D.OK

**三、多项选择题（每小题3分，共30分）**

**每题所设选项中只少有两个正确答案,多选、少选、错选或不选均不得分。**

1.下列托运行李中属于特殊行李的是（ ）。

A.高尔夫球具 B.钓鱼具

C.滑雪用具 D.衣服

2.安检验讫章实行单独编号，集中管理，落实到（ ）使用。

A.各班 B.通道 C.验证岗位 D.各组

3.国际航空运输协会成员分为（ ）。

A.正式会员 B.金卡会员 C.准会员 D.银卡会员

4.构成态度的成分包括（ ）。

A.认知成分 B.情感成分 C.意向成分 D.心理成分

5.人际沟通的特点包括（ ）。

A.差异性 B.积极互动性

C.符号共识 D.沟通影响的相互性

6.涉外活动中，言行方面的禁忌包括（ ）。

A.严禁姿势歪斜，手舞足蹈 B.严禁谈论个人隐私

C.严谨谈论国家政治 D.避免滔滔不绝大声喧哗

7.影响飞行安全的恶劣天气主要有（ ）。

A.恶劣能见度 B.低空风切变 C.雷暴 D.积冰

8.民航运输的航线可以分为（ ）。

A.国际航线 B.地区航线 C.国内航线 D.空中航线

9.检查病人有无呼吸的方法是（ ）。

A.看病人眼睛是否睁开 B.听病人有无呼吸音

C.看病人胸腹部有无起伏运动 D.感觉有无呼吸气流通过

10. Which of the following sentences do flight attendants use when passengers board the plane？（ ）

A. May I see your boarding pass?

B. I am the purser of this flight. I am glad to serve you.

C. May I help you with your seat?

D. Wish you a pleasant journey.