**航空服务赛题第9套**

**考试时间：30分钟 总分：100分**

**一、判断题（每小题1分，共10分）**

**判断下列说法是否正确，正确的打“√”，错误的打“×”**

1.( )手工人身检查不可只查上半身不查下半身，应特别注意检查重点部位。

2.( )航空器本身就是个巨大的危险品。

3.( )对于旅客在到达站的少收行李查询，出发站查找后，如果行李找不到，

就不需要回复到达站。

4.( )旅客因航班延误而与工作人员发生言语或肢体冲突是应激的表现。

5.( )对乘客的称呼中不可以使用带有地域性的或带有特殊身份性质的称呼。

6.( )递送餐饮服务用品时，乘务员面向旅客，右手递送右边旅客，左手递送

左边旅客。

7.( )标志着新中国民用航空业正式开始的事件是“八一开航”。

8.( )厨房乘务员应根据餐食情况适当调节烘烤的温度和时间,应提前在旅客

登机前将餐食烘烤好。

9.( )Li Ming is traveling abroad and he has some fruit in his carry-on luggage.

10.( )Passengers in the front part of the economy class can have priority boarding.

**二、单项选择题（每小题2分，共60分）**

**在下列每小题的备选答案中选出一个最佳选项**

1.毫米波人体成像安检仪不产生X射线，毫米波经(　　)不进入体内，对儿童、

孕妇、老人安全。

A.衣物反射 B.皮肤反射 C.金属反射 D.物品反射

2.在保障安全的前提下，安检部门要尽力保证航班正点起飞，不因安检原因延误

飞机是安检技术检查部门的(　　)。

A.预防职能 B.保护职能 C.服务职能 D.处罚职能

3.处理爆炸装置的原则中，只有经过专门训练的专职排爆人员才可以实施（　）。

A.观察　 B.检查　 C.排爆　 D.清理

4.（ ）空气以水平运动为主，垂直运动比较弱；水汽和尘粒含量也较少，能

见度较佳，有利于飞机稳定飞行。

A.对流层 B.平流层 C.暖层 D.大气层

5.西南区包含的自治区是（ ）。

A.新疆自治区 B.内蒙古自治区 C.广西自治区 D.西藏自治区

6.收运行李时，发现托运行李包装不符合要求，如果旅客仍坚持要托运，则必须

栓挂免除责任行李牌，(　　)。

A.免除航空公司的责任 B.确定航空公司的责任

C.免除旅客的责任 D.确定旅客的责任

7.对皮带（女士束腰带）进行检查时，（ ）边缘缝合处有无再加工的痕迹，

摸皮带圈内是否有夹层。

A.掂 B.看 C.捏 D.摸

8.婴儿旅客的客票订座状态是(　　)。

A.OK B.OPEN C.NS D.SA

9.爆炸品共分为(　　)个危险项别，(　　)个装配组。

A.7；13 B.7；12 C.6；12 D.6；13

10.（ ）是根据国家法律对进出关、境的运输工具、货物和物品进行监督管

理和征收关税的国家行政机关。

A.动植物检疫部门 B.卫生检疫部门 C.海关 D.边防检查站

11.“失之东隅，收之桑榆”是哪一种情绪调节方法(　　)。

A.分析法 B.转移注意力法 C.替代补偿法 D.暗示法

12.双臂交叉抱在胸前可能产生的消极含义是(　　)。

A.贬低对方 B.撒谎 C.防御心态 D.焦虑

13.按照性质分类，以下哪个不属于基本情绪(　　)。

A.快乐 B.悲伤 C.恐惧 D.焦虑

14.古人对行走动作分的很细，“快走”曰(　　)。

A.步 B.行 C.趋 D.跑

15.男子长袍马褂、女子以旗装、旗鞋为主，这种风格属于(　　)特点。

A.蒙族服饰 B.鲜族服饰 C.满族服饰 D.汉族服饰

16.即便是持轻小物品也要象持重物、盈满器物那样小心谨慎。即所谓的(　　)。

A.分庭抗礼 B.登堂入室 C.执轻如不克 D.行有所避

17.我国历来就有“客来敬茶”的民俗，给客人倒茶时，以(　　)为宜。

A.倒满 B.半杯 C.七分满 D.视茶杯大小

18.升国旗时应肃立站好,如旁边人与你交谈,你应该(　　)。

A.与他交谈 B.及时制止 C.不予理睬 D.严惩批评

19.在正式礼仪场合，神色要庄重严肃，不嬉戏逗闹，即(　　)。

A.立容端 B.气容肃 C.色容庄 D.头容直

20.办公场合使用电话时，通电话的具体时长都应有所控制，一般遵循(　　)。

A.一分钟原则 B.三分钟原则 C.五分钟原则 D.十分钟原则

21.现代民航飞机大多采用(　　)起落架。

A.前三点式 B.后三点式 C.自行车式 D.多支柱式

22.1920年我国开通的第一条航线是(　　)。

A.北京一库伦 B.北京-上海 C.北京-广州 D.北京-天津

23.提出“民航一定要企业化”的领导人是(　　)。

A.杨尚昆 B.邓小平 C.李先念 D.李鹏

24.民用飞机的客坐人数在（ ）座以下为小型客机。

A.150 B.200 C.100 D.250

25.成年人的正常心率是每分钟（ ）。

A.60-100 次 B.60-80 次 C.80-100 次 D.80-120

1. Jim, it’s dark now. Please \_\_\_\_\_\_\_\_\_ the light in the room.
2. turn on B. turn up C. turn off D. turn down
3. P: Will you assign us two seats together by the window ?

C: Sorry, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A. would you prefer two aisle seats

B. would you prefer two seats in the rear of the cabin

C. would you prefer two window seats one behind the other

D. would you prefer two separated seats by the widow

28. What kind of seat do you prefer?

A. Here you are. B. A window seat.

C. Thank you very much. D. I have one.

29. Please take your carry-on baggage into the \_\_\_\_\_\_\_ to have a check.

A. conveyor belt B. electronic metal detector

C. Scale D. tray

1. A: Hello, this is Air China Booking Office.

B: Hello. I’d like to \_\_\_\_\_\_\_my flight reservation.

A. book B. confirm C. order D. reserve

**三、多项选择题（每小题3分，共30分）**

**每题所设选项中只少有两个正确答案,多选、少选、错选或不选均不得分。**

1.各机场控制区人员通行证式样不尽相同，但应包含以下信息(　　)。

A.持证人近期相片 B.有效起止日期

C.可进入的控制区区域 D.持证人姓名

2.多收行李可分为（ ）挂有速运牌行李，挂有货物标签行李以及无任何标

签行李或货物等。

A.外站错运行李 B.外站挂错牌行李 C.错卸行李 D.破损行李

3.对毛绒玩具检查时，通常要( )。

A.拆开遥控器检查电池 B.看其外观

C.用手摸查有无异物 D.摇晃是否有不正常的声音

4.家长型心理状态的行为模式包括( )。

A.服从式 B.自然式 C.命令式 D.慈爱式

5.为乘机的客人送机时，可以说的祝愿语是( )。

A.一路平安 B.一路顺风 C.旅途愉快 D.顺利到达

6.以下不属于与人交往的“白金法则”有( )。

A.你希望别人怎么对你，你就怎么对别人

B.宽容对方，并多加赞赏

C.根据自己对他的喜恶，选择对待他们

D.别人希望你怎么对待他们，你就怎么对待他们

7.机场按功能划分则主要由（ ）部分组成。

A.飞行区 B.航站区

C.进出机场的地面交通系统 D.陆侧

8.下列有关ARJ21飞机的描述，正确的是( )。

A.干线客机 B.支线客机

C.中国具有自主知识产权 D.中国不具有自主知识产权

9.海伦灭火器的适用范围是( )。

A.易燃固体失火 B.电器失火

C.纸、木头及织物等失火 D.易燃液体失火

10. Where can a passenger buy air tickets?

A. local ticket office B. at the airport ticket counter

C.by phone D. on the internet