

沈阳现代化都市圈职业院校 技能大赛赛项规程

赛项名称：关务技能

英文名称：Customs Affairs Management Skills
Competition

赛项组别：高职学生组

赛项编号：GZ202407

一、赛项信息

赛项类别			
☒ 每年赛 隔年赛（ ☐ 单数年/ ☐ 双数年）			
赛项组别			
☐ 中等职业教育 ☒ 高等职业教育			
☒ 学生赛（ ☐ 个人/ ☒ 团体） ☐ 师生同赛 ☐ 教师赛（试点：个人/团体）			
涉及专业大类、专业类、专业及核心课程			
专业大类	专业类	专业名称	核心课程 (对应每个专业，明确涉及的专业核心课程)
53 财经商贸 大类	5305 经济贸易 类	530503 关务与外贸服务	通关实务
			出入境安全与管制实务
			跨境贸易合规管理
			外贸服务综合实训
			进出口税费核算实务
			国际货运代理实务
			进出口商品归类实务
		530501 国际经济与贸易	进出口业务操作
			通关实务
			外贸单证操作
			外贸风险管理
			跨境电商 B2B 销售
		530502 国际商务	国际商务英语
			国际贸易实务
			通关实务
			国际市场营销实务

		530504 服务外包	服务外包国际标准化实务
			商务英语
			国际服务外包市场营销
			商务谈判与沟通
		530505 国际文化贸易	商务英语
			通关实务
			国际文化贸易实务
			国际文化贸易政策与法规
57 教育与体育 大类	5702 语言类	570201 商务英语	国际贸易实务
			外贸单证操作
			跨境电商实务
对接产业行业、对应岗位（群）及核心能力			
产业行业	岗 位（群）	核心能力 （对应每个岗位（群），明确核心能力要求）	
强国建设（贸易强国）	面向批发业、零售业的外贸业务、外贸跟单、外贸单证、报关报检、国际货运代理和跨境电商运营等岗位群（或技术岗位）	1. 具有基本的跨境电商 B2B 平台客户开发及业务处理能力，能够协助进行产品上架、运营推广、数据分析和订单处理等业务操作；2. 具有基本的传统外贸客户开发能力，能够协助进行商务洽谈，签订进出口合同； 3. 具有基本的审核、修改信用证能力，能够在主管指导下制作、审核全套议付单据； 4. 能够协助对贸易合同项下的货物，在生产加工、货物运输、保险、报检、报关和结汇等环节进行跟踪或操作； 5. 能够按照海关的操作规范，协助完成进出口货物出入境检验检疫及通关手续； 6. 熟悉国际货运代理服务流程，能够根据进出口货物收发货人的委托，协助开展订舱、拖车、对单等业务； 7. 熟悉相关业务流程，能够协助办理出口退税及处理合同纠纷； 8. 具有适应产业数字化发展需求的基本数字技能，掌握信息技术基础知识、专业信息技术能力，初步掌握互联网+国际贸易领域数字化技能； 9. 具有可持续发展和终身学习的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力，具有提供跨境贸易通关服务的能力	

二、竞赛目的

关务技能赛项以促进培养服务于“一带一路”倡议、高水平对外开放、货物贸易优化升级、创新服务贸易、发展数字贸易及建设贸易强国的关务人才为目标,提升学生关务职业素质和通关技能水平,培育工匠精神,积极探索世界进出口信用体系与贸易安全、关检融合、全国通关一体化、RCEP 成员国通关便利化等新形势下关务新业态的特点,切实对接关务咨询、预归类服务、AEO 认证服务等职业需求,实现职业标准、国际标准与专业教学标准相融合,积极推进职业素养培育与职业技能培养相融合,以赛促教、以赛促学、以赛促改,为职业院校培养高素质技术技能型、创新创业型关务人才起到示范引领作用,同时,对接行业相关职业技能等级证书,推进“岗课赛证”综合育人,落实立德树人根本任务。

三、竞赛内容

关务(含检务)、检务、国际货运及进出口贸易专业知识和技能应用;

四、竞赛方式

(一) 竞赛形式: 团体赛

(二) 竞赛队伍组成: 每支参赛队伍由 4 名参赛选手组成, 每 2 名参赛选手合作完成比赛, 4 名选手须为同校在籍学生。

(三) 竞赛方式

赛项由理论考试和实际操作两部分构成, 百分制, 按 3: 7 的比

例计算总分。

五、竞赛流程

日期	时间	内容	地点
比赛前日	12:00-14:45	各参赛队报到	赛项承办校
	14:45-15:30	领队会、赛前说明	
	15:30-16:20	选手熟悉赛场	
比赛日	7:40-8:00	入场检录	
	8:00-8:10	宣读制度	
	8:10-8:20	登陆账号	
	8:30-11:30	淡季比赛	
	11:30-12:00	评委评分	
	13:00-13:30	成绩公布、颁奖	

六、竞赛赛卷（附样卷）

本赛项试题类型和考核方式公开。

（一）关务技能理论题（30%）

考核选手对中国海关作为国门重要性的认识，对贸易安全、国际贸易基础知识、海关监管方式、海关政策法规，对自贸区、综保区、海外仓、AEO 认证等贸易便利化措施，对稽查、缉私等维护海关权威的海关通关前的知识准备，考核选手的政治素质和职业素质，落实课程思政。

考核类型	考核技能点	题量	权重
理论	单选	30 道	30%
	多选	15 道	

关务技能实操（70%）

考核类型	考核技能点	题量	权重
实操	索要单据	2 道	70%
	单证审核		
	商品归类		
	税费计算		
	单一窗口申报		
	提运单填写		
	运输方案设计		
	报价单		

七、竞赛规则

（一） 报名资格及参赛队伍要求

1. 报名资格：高职院校相关专业全日制在籍学生。
2. 参赛队伍要求：参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由省级教育行政部门于参与赛项开赛 10 个工作日之前出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换。团体赛选手因特殊原因不能参加比赛时，由大赛执委会办公室根据赛项的特点决定是否可进行缺员比赛，并上报大赛执委会备案。如未经报备，发现实际参赛选手与报名信息不符的情况，均不得入场。凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的

选手，不能再参加同一项目同一组别的比赛。

（二）熟悉场地与抽签

比赛日前一天下午 15：30-16：20 开放赛场，熟悉场地。

竞赛日进行抽签。抽签后，各参赛队务必保存好抽签号，个人原因造成的遗失导致影响比赛，均由个人承担。

（三）人员变更

比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由省级教育行政部门于参与赛项开赛 10 个工作日之前出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换。

（四）赛场要求

1. 领队会议：比赛日前一天下午 14：45-15：30 召开领队会议，由各参赛队的领队和指导教师参加，会议讲解竞赛注意事项并进行赛前答疑

2. 检录：由检录工作人员依照检录表进行点名核对，并检查确定无误后向裁判长递交检录单。

3. 加密：所有比赛项目在比赛的当天进行两次加密，加密后参赛选手中途不得擅自离开赛场。分别由两组加密裁判组织实施加密工作，管理加密结果。监督员全程监督加密过程。第一组加密裁判，组织参赛选手进行第一次抽签，产生参赛编号，替换选手参赛证等个人身份信息。第二组加密裁判，组织参赛选手进行第二次抽签，确定赛位号，替换选手参赛编号。

4. 引导：参赛选手凭赛位号进入赛场，不得携带其他显示个人身

份信息的物品，不得携带与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他相关资料与用品。现场裁判负责引导参赛队伍至赛位前等待竞赛指令。比赛开始前，在没有裁判允许的情况下，严禁随意触碰竞赛设施。比赛中途不得离开赛场。

5. 由裁判长宣布比赛开始，各参赛队开始竞赛。

6. 竞赛过程中，如遇设备或软件等故障，参赛选手应持“故障”示意牌示意。裁判、技术人员等应及时予以解决。确定因计算机软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经裁判同意，予以启用备用计算机。如遇身体不适，参赛选手应持“医务”示意牌示意，现场医务人员按应急预案救治。如有其它问题，参赛选手应持“咨询”示意牌示意，裁判应按照有关要求及时予以答疑。

7. 竞赛结束后，平台公布竞赛排名。

八、竞赛环境

竞赛在室内进行，教室配有计算机以及网络。

九、技术规范

按照《全国职业院校技能大赛赛项规程编制要求》，竞赛内容涉及技术规范如下：

1. 《中华人民共和国进出口关税条例》
2. 《中华人民共和国进出口货物原产地条例》
3. 《中华人民共和国知识产权海关保护条例》
4. 《中华人民共和国海关行政处罚实施条例》
5. 《中华人民共和国海关进出口货物查验管理办法》

6. 《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》
7. 《中华人民共和国海关企业信用管理办法》
8. 《关于跨境电子商务零售进出口商品有关监管事宜的公告》
9. 世界海关组织《商品名称及编码协调制度》
10. 中国海关《进出口税则商品及品目注释》
11. 世界海关组织《全球贸易安全与便利标准框架》
12. 国际商会《2010 国际贸易术语解释通则》
13. 其他海关现行监管规定

十、技术平台

品名	规格要求说明
参赛选手计算机	CPU: 酷睿 I3 双核 3.0 以上; 内存: 4G 以上; 硬盘: 100G 以上; 网卡: 百兆网卡; 操作系统: MicrosoftWindows7 操作系统、Firefox 浏览器、谷歌浏览器, AdobePhotoShopCS3 以上版本, 预装 QQ 拼音、五笔、微软拼音等中文输入法和英文输入法。
网络连接设备	提供网络布线、交换机
竞赛 web 服务器	CPU: Core(8 核)2.0G 以上; 内存: 16GB 以上; 硬盘: 300G 以上; 网卡: 千兆网卡; 操作系统: centos7;
竞赛数据库服务器	CPU: Core(8 核)2.0G 以上; 内存: 16GB 以上; 硬盘: 300G 以上; 网卡: 千兆网卡; 操作系统: centos7;
竞赛软件	报关技能大赛软件

十一、成绩评定

(一) 评分方法和赛项得分

理论题和实操题项目,采取客观评价方式,由竞赛平台自动评分;

赛项得分: 本次比赛中,每支参赛队伍由 4 名参赛选手组成。

每两人为一组合作完成一套题目,共形成两组得分。赛项得分计算方式为: 将两组分别完成的成绩进行汇总,取其平均成绩作为该参赛队

伍的最终赛项得分。

（二）成绩复核

1. 为保障成绩评判的准确性，监督组对赛项总成绩排名前 30%。

的所有参赛队伍（选手）的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不得低于 15%。

2. 监督组需将复检中发现的错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。

3. 复核、抽检错误率超过 5%的，则认定为非小概率事件，裁判组需对所有成绩进行复核。

（三）成绩公布

根据竞赛成绩高低排列比赛名次，竞赛成绩高的名次在前；竞赛成绩相同，完成竞赛任务时间少的，名次在前；竞赛成绩相同，完成竞赛任务时间相同，功能成绩优的名次在前。

裁判组将解密后的各参赛队成绩汇总成最终成绩单，经裁判长、监督仲裁组签字后进行公布。公布时间为 2 小时，成绩公布无异议后，由监督仲裁组长在成绩单上签字，并在网上公布竞赛成绩。

十二、奖项设定

本赛项以赛项参赛队总数为基数，设置一、二、三等奖，获奖比例分别为 10%、20%、30%（小数点后四舍五入）。

十三、赛场预案

（一）非正常停电

竞赛现场如出现突然非正常停电的，按下述步骤进行处理：

1. 裁判员提示参赛选手，工作人员提示观摩人员要保持镇静，防止踩踏事件发生；

2. 裁判员提示参赛选手在电源保护装置的有效时间内备份计算机操作数据，并等候处理决定；

3. 必要时，保卫人员开启安全通道，有序疏散现场人员离场；

4. 裁判长视情况决定启动备用电源或延迟竞赛。

5. 现场电力恢复后，由裁判组集体商定根据竞赛内容特点的不同可采用继续比赛、顺延比赛时间、重赛等处理办法。

（二）竞赛设备故障

竞赛过程中，如遇竞赛设备故障，按下列程序报告并处理：

1. 参赛选手持“故障”示意牌示意，说明故障现象，裁判员、技术员等应及时予以解决。

2. 确定因设备无法继续操作，经由裁判员提出申请，报裁判长批准后，予以启用备用设备。

3. 竞赛软件都设置了关键节点的自动备份功能，裁判长根据实际情况授权工作人员恢复备份数据。

4. 数据恢复正常后，由裁判组集体商定根据竞赛内容特点的不同可采用继续比赛、顺延比赛时间、重赛等处理办法。

（三）参赛队员发生意外受伤或急病等情况参赛队员发生意外受伤或急病等情况，应按下列步骤进行处理：

1. 参赛选手持“医务”示意牌示意；

2. 现场医务人员迅速到达现场，救治或急送最近医院进行救治；

3. 参赛队其他队员可在不违反有关规定的情况下，协同完成竞赛事项。

（四）参赛现场出现暴力，人员拥堵，急性传染病人员进入等情况

1. 参赛现场出现暴力，人员拥堵，急性传染病人员进入等情况，应按下述步骤进行处理：

2. 有关人员迅速向赛项总指挥汇报，并由赛项总指挥向大赛办汇报，并由大赛办根据事态发展情况确定是否及时报告公安部门，公共卫生部门及医疗部门，在保证赛场内人员人生安全的原则下，尽量不扩大事态；

3. 根据赛前制定的现场保卫人员的职责范围，以及突发情况应对的赛前演练安排，赛项保卫人员迅速就位，对赛场内除参赛队以外的其他人员进行有序疏散；

4. 人员疏散后进行现场清理，如消毒，找出突发事件隐患并进行处理等；

5. 进行处理后，在保证参赛队员人身安全的前提下，继续有序组织竞赛。

（五）暴雨洪灾，火灾等事故

如遇暴雨洪灾，火灾等事故，应按下述步骤进行处理：

1. 大赛办负责与公安，医疗，气象，交通等部门取得联系，并根据情况确定是否继续竞赛；

2. 立即组织相关人员到现场，疏散人群，进行应急处理，如使用

灭火装置灭掉明火等，必要时封存竞赛现场，停止竞赛；

3. 现场裁判做好参赛选手工作，工作人员做好观摩人员的思想工作，确保事态不人为扩张。

十四、赛项安全

按照《沈阳职业院校技能大赛安全管理规定》的有关要求，依据申报赛项自身特点，制定安全保障措施如下：

1. 赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办院校赛前须按照大赛办要求排除安全隐患。

2. 赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入，发生意外事件。

3. 承办院校应提供保障应急预案实施的条件。并配备急救人员与设施。

4. 大赛办须会同承办院校制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。

5. 大赛期间，赛项承办院校须在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。

十五、竞赛须知

（一）参赛队须知

1. 大赛统一以院校为单位组织报名，组成参赛队参加竞赛。

2. 参赛院校需填写参赛申请表，报名参赛。

3. 参加全国总决赛的参赛队需设 1 名领队，领队可由指导教师兼任。

4. 参赛期间遵守赛场规则，安全. 文明参赛；着装整洁，爱护设备，保持竞赛环境清洁有序。

5. 参赛队将获得大赛组织委员会提供的在线学习平台账号进行赛前训练。

（二）指导教师须知

（1）各参赛代表队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。如发现弄虚作假者，取消参赛资格，名次无效。

（2）具体安排选手比赛期间的交通、住宿与餐饮，保证选手比赛期间的安全。

（3）各代表队领队要坚决执行竞赛的各项规定，加强对参赛人员的管理，做好赛前准备工作，督促选手带好证件等竞赛相关材料。

（4）竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、执行裁判员、现场工作人员和经批准的人员外，领队、指导教师及其他人员一律不得进入竞赛现场，禁止使用通讯工具和参赛队员联系。

（5）严格遵守赛场的规章制度，服从裁判，文明竞赛。对申诉的仲裁结果，领队要带头服从和执行，并做好选手工作。参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则以弃权处理。

（6）指导老师应及时查看大赛专用网页有关赛项的通知和内容，认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范和赛场要求，指导选手做好赛前的一切准备，牢记比赛详细时间安排，保证选手按时参加竞赛。

（三）参赛选手须知

1. 参赛选手应严格遵守赛场纪律，服从指挥，着装整洁，仪表端庄，讲文明礼貌。遵守赛场纪律，爱护竞赛场地的设备和器材。参赛队之间应团结、友好、协作，避免各种矛盾发生。

2. 按照竞赛日程进行抽签。

3. 参赛选手入场必须佩戴参赛证并出示身份证（没有身份证的学生出示学生证或户口本复印件）。进场后按抽签机位号入座，将参赛证、身份证和抽签机位号置于台桌左上角备查。

4. 竞赛现场务必记录好自己团队的登录账号及密码，一旦遗忘，视为比赛自动结束。

5. 除特别规定外，严禁将移动电话、U 盘（或其他存储介质）、电子记事本、计算器等带有记忆性的、有运算功能的或有通讯功能的电子设备带至座位。一经发现并核实，视为作弊。

6. 竞赛过程中所有内容不得涉及任何学校名称。例如：店铺名称、商品描述、图片等均不得涉及任何学校名称。

7. 除特别规定外参赛选手在竞赛期间必须亲自答题，不能借助网络搜索相关答案或进行复制粘贴及下载，否则视为作弊。

8. 竞赛过程中允许组内交流，但严禁大声喧哗，影响其他参赛团队，严禁窥视他人答题，禁止吸烟。

9. 竞赛结束铃响，选手应立即停止操作。经工作人员清点允许后，方可离开赛场。不得将参赛资料带出赛场，离开赛场时，请勿关闭所使用计算机。

10. 服从竞赛工作人员管理，接受裁判的监督和检查。对无理取

闹，辱骂、威胁、报复工作人员者，按有关纪律和规定处理。

11. 竞赛过程中如发生计算机故障，须经工作人员确认后方能更换机位或启用备用计算机。未经工作人员允许，参赛队不得开启备用计算机。

12. 本次竞赛严禁冒名顶替，弄虚作假。指导教师不得进入竞赛现场。参赛选手在资格审查中一旦发现问题，将取消其报名资格；在竞赛过程中发现问题，将取消其资格；在竞赛后发现问题，将取消其竞赛成绩，收回获奖证书等。

（四）工作人员须知

1. 赛场负责人应在赛前召开考务会议，明确监考人员、管员等工作人员的职责，明确比赛流程及应急措施。

2. 务必在正式比赛前3个工作日完成所有竞赛系统的安装，并在正式比赛前完成本赛场竞赛系统的调试。

3. 每个赛场应设监考人员2名，按赛场数量配备网管员和若干名流动监考巡查人员。赛场还应配备负责保卫、医务及后勤人员若干名，以防意外。

4. 赛场应设置明显的赛场分布图和路线标志牌：赛场门口应贴有赛场门贴，门贴的内容包括赛场号、赛项、竞赛日时间。

5. 赛场应根据赛场分布情况安排相关人员组织参赛选手参赛，维持比赛秩序，以免造成赛场外的混乱。

十六、申诉与仲裁

本赛项在比赛过程中若出现有失公正或有关人员违规等现象，代

表队领队可在比赛结束后 2 小时之内向仲裁组提出书面申诉。书面申诉应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述，并由领队亲笔签名。非书面申诉不予受理。赛项仲裁工作组在接到申诉后的 2 小时内组织复议，仲裁结果为最终结果。

十七、竞赛观摩

赛场内设定观摩区域和参观路线，向媒体、企业代表、院校师生及家长等社会公众开放，不允许有大声喧哗等影响参赛选手竞赛的行为发生。指导教师不能进入赛场内指导，可以观摩。赛场外设立展览展示区域，设专人接待讲解。

为保证大赛顺利进行，在观摩期间应遵循以下规则：

（一）除与竞赛直接有关工作人员、裁判员、参赛选手外，其余人员均为观摩观众。

（二）请勿在选手准备或比赛中交谈或欢呼；请勿对选手打手势，包括哑语沟通等明示、暗示行为，禁止鼓掌喝彩等发出声音的行为。

（三）请勿在观摩赛场地内使用相机、摄影机等一切对比赛正常进行造成干扰的带有闪光灯及快门音的设备。

（四）不得违反跨境电子商务应用技能竞赛规定的各项纪律。请站在规划的观摩席或者安全线以外观看比赛，并遵循赛场内工作人员和竞赛裁判人员的指挥，不得有围攻裁判员、选手或者其他工作人员的行为。

（五）请务必保持赛场清洁，将饮料食品包装、烟头及其他杂物

扔进垃圾箱。

（六）为确保选手正常比赛，观摩赛上观众席内严禁携带手机及其他任何通讯工具，违者将除本人被驱逐出观摩赛场地，还将视情况严重程度对所在代表队的选手的成绩进行扣分直至取消比赛资格。

（七）如果对裁判打分及观摩赛成绩产生质疑的，请通过各参赛队领队向组委会仲裁委员会提出，不得在比赛现场发言。

十八、竞赛直播

（一）赛场内部署无盲点录像设备，能实时录制赛场情况；

（二）使用 360 度全景智能摄像头从抽签加密开始对比赛全过程进行网络直播。

十九、资源转化

以赛促改，以赛促教，以赛促学，学生通过参加比赛充分展示了学生的职业素养与操作技能，检验了学生的自主创新与设计能力、团队合作能力，引领高等职业院校专业建设和教学改革，推进了专业建设对接产业、人才培养进程，深化校企合作，解决跨境新商业专业性人才匮乏的问题，指导行业企业开拓市场，提升高等职业教育人才培养质量和社会认可度与影响力，为区域经济发展提供有力支撑。

附件

1. 单选题

根据《2010 年国际贸易术语解释通则》，出口货物以 CIF 汉堡条件成交，卖方对货物风险应负责至（ ）。

A 货到汉堡港	B 货在汉堡港卸下船	C 货在装运港装上船	D 货在装运港越过船舷
---------	------------	------------	-------------

2. 多选题

成交价格估价方法中相关费用或价值计入完税价格须满足的条件有（ ）。

A 费用或价值由买方负担	B 未包括在进口货物的实付价格中	C 未包括在进口货物的应付价格中	D 有客观量化的数据资料
--------------	------------------	------------------	--------------

3. 实操题

我公司（尊信国际贸易（集团）有限公司）出口一批口罩到柬埔寨西哈努克市，货物现在我公司，需要一个月内到达柬埔寨主要港口。成交方式 CIF，产品信息请参看货物照片。请帮忙报价并告知所需要的文件，谢谢。

商品名称：口罩

单价：0.2 美元/个

净重：0.025 千克

毛重：0.03 千克

包装：500 个/纸箱（0.73*0.43*0.3M）

采购数量：330000 个

商品税号：



运输方案：在系统内填写

所需单证：系统内填写

出口报关单填制内容：

考点	答案	考点	答案
运输方式		监管方式	
贸易国别（地区）		成交方式	
运抵国（地区）		毛重(KG)	
商品名称		净重（KG）	
商品编号		法定第一数量	
法定第二数量		法定第一计量单位	
法定第二计量单位		最终目的国（地区）	
原产国（地区）		征免方式	

报价单（下方报价内容供参考）

费用类型	名目	成本单价	标准	数量	成本总价
国内费用	集港运费				
	VGM				
	THC				
	文件费				
	报关费				
运费	海运费				
保险费用	保险费用				