

# 沈阳现代化都市圈职业院校技能大赛

## 赛项规程

赛项编号：ZZ202317

赛项名称：养老照护

赛项组别：中职学生组

赛项归属产业：公共管理与服务

## 一、赛项信息

|                                                                                                                                                                                  |                |                         |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------|---------------|
| 赛项类别                                                                                                                                                                             |                |                         |               |
| <input checked="" type="checkbox"/> 每年赛 <input type="checkbox"/> 隔年赛（ <input type="checkbox"/> 单数年/ <input type="checkbox"/> 双数年）                                                |                |                         |               |
| 赛项组别                                                                                                                                                                             |                |                         |               |
| <input checked="" type="checkbox"/> 中等职业教育 <input type="checkbox"/> 高等职业教育                                                                                                       |                |                         |               |
| <input checked="" type="checkbox"/> 学生赛（ <input checked="" type="checkbox"/> 个人/ <input type="checkbox"/> 团体） <input type="checkbox"/> 教师赛（试点） <input type="checkbox"/> 师生同赛（试点） |                |                         |               |
| 涉及专业大类、专业类、专业及核心课程                                                                                                                                                               |                |                         |               |
| 专业大类                                                                                                                                                                             | 专业类            | 专业名称                    | 核心课程          |
| 72 医药卫生大<br>类                                                                                                                                                                    | 7202 护理类       | 720201 护理               | 内科护理          |
|                                                                                                                                                                                  |                |                         | 外科护理          |
|                                                                                                                                                                                  |                |                         | 护理学基础         |
|                                                                                                                                                                                  |                |                         | 老年护理          |
|                                                                                                                                                                                  |                |                         | 急危重症护理        |
|                                                                                                                                                                                  |                |                         | 人文护理          |
| 79 公共管理与<br>服务大类                                                                                                                                                                 | 7901 公共事<br>业类 | 790101 社会工<br>作<br>事务   | 社会工作活动策划与组织   |
|                                                                                                                                                                                  |                |                         | 社区服务与社区治理     |
|                                                                                                                                                                                  |                |                         | 社会工作实务        |
|                                                                                                                                                                                  |                | 790103 社会福<br>利<br>事业管理 | 孤残儿童和失智老人人际沟通 |
|                                                                                                                                                                                  |                |                         | 孤残儿童和失智老人生活照护 |

|                     |                |                              |                  |
|---------------------|----------------|------------------------------|------------------|
|                     |                |                              | 孤残儿童和失智老人保健与康复   |
|                     |                |                              | 孤残儿童和失智老人常见病基础护理 |
| 73 财经商贸大<br>类       | 7902 公共管<br>理类 | 790201 民政服务                  | 社会福利实务           |
|                     |                |                              | 社区服务与管理实务        |
|                     |                |                              | 社区活动与策划          |
|                     | 7903 公共服<br>务类 | 790301 现代家政<br>服务与管理         | 影视后期制作           |
|                     |                |                              | 摄影摄像技术           |
|                     |                | 790302 智慧健康<br>养老服务          | 影视剪辑技艺           |
|                     |                |                              | 视觉制作技术           |
|                     |                | 790303 老年人服<br>务与管理          | 全媒体影像技术          |
|                     |                |                              | 短视频拍摄与剪辑         |
| 对接产业行业、对应岗位（群）及核心能力 |                |                              |                  |
| 产业行业                | 岗位（群）          | 核心能力（对应每个岗位（群），明确核<br>心能力要求） |                  |
| 医疗服务业               | 老年护理           | 具有熟练运用老年护理技术、专科护理技术的能力       |                  |
|                     |                | 具有运用老年保健知识，进行基本健康指导的能力       |                  |
|                     |                | 具有对突发急症患者配合抢救的能力             |                  |
|                     |                | 具有良好的团队协作精神和人际沟通能力           |                  |

|      |            |                                 |
|------|------------|---------------------------------|
| 养老行业 | 养老护理       | 评估老年人基本生活活动能力                   |
|      |            | 为失能失智老年人提供有效生活照护                |
|      |            | 为突发意外的老年人提供初步生命安全保障             |
|      |            | 为常见慢性病老年人进行基础照护                 |
|      |            | 制定简易照护方案                        |
|      | 失智老人<br>照护 | 评估失智老人基本生活活动能力                  |
|      |            | 为失智老人进行基础照护                     |
|      |            | 组织和带领失智老人开展各项康乐活动及生活活动<br>能力训练  |
|      |            | 为突发意外的失智老人提供初步生命安全保障            |
|      | 家政服务       | 评估居家老年人基本生活活动能力                 |
|      |            | 为居家老年人进行基础照护                    |
|      |            | 组织和带领居家老年人开展各项康乐活动及生活活<br>动能力训练 |
|      |            | 为突发意外的居家老年人提供初步生命安全保障           |
|      |            | 应用常用数字化、信息化照护设备                 |
|      | 社群健康<br>助理 | 评估社区老年人社会福利服务需求                 |
|      |            | 为社区老年人进行日常照护、健康保健与康复照护          |

|  |  |                   |
|--|--|-------------------|
|  |  | 为社区老年人组织与实施基本康乐活动 |
|--|--|-------------------|

## 二、竞赛目标

（一）对标国赛，展示交流，营造科学照护、创新照护的社会氛围

本赛项对接全国技能大赛理念，深入贯彻落实人才强国、创新驱动等国家重大战略，结合我市养老服务实践，突出养老服务组织形式、科学照护理念、关键技术技能及其创新发展。在贴近真实照护环境下，利用真实照护案例场景，对参赛选手的智能、体能、技术技能、人文关怀、沟通力、创新力、应变力、组织表达能力等进行综合考验。以“服务对象”为中心，在全面了解评估服务对象的基础上，要求选手既能动手操作服务，又注重沟通交流，更能实施创新服务；既能高质量完成任务，又能确保安全照护。通过赛项这一交流展示平台，营造沈阳市老年人科学照护、创新照护的社会氛围，吸纳更多的专业人才、社会力量参与养老服务领域创新发展。

（二）赛教互融，岗课赛证融通，深化三教改革，推进养老服务领域创新型人才培养

本赛项借鉴全国技能大赛养老服务技能赛项技术标准，结合国内养老服务领域产业转型升级，以及专业目录与专业教学标准更新、课程改革等专业人才培养发展实际，落实“树旗、导航、定标、催化”的办赛要求，制定赛项规程。吸纳养老服务领域岗位群典型工作任务要求、老年照护职业技能等级证书与养老护理员国家标准及养老护理行业赛项等职业能力、技术规范要求，融入本赛项；将养老服务行业领域新理念、新技术、新辅具等应用于本赛项；通过赛项实践和推广，引导并推进养老服务领域“三教”（教师、教材、教法）改革实践研究，培养厚人文、精技能、通智能、

强体能、高度社会责任感的养老服务领域创新型专业人才。

### 三、竞赛内容

养老服务技能竞赛以老年人服务为中心，全面构建学生基于典型工作任务的核心技能、职业素养和人文关怀的职业胜任能力。赛项设计为两个工作场景和四个竞赛模块。

#### （一）两个工作场景

分为社区居家场景、养老机构场景

#### （二）四个竞赛模块

分为生活照护、基础照护、康复服务、持续改进照护计划四个模块，其中生活照护、基础照护、康复服务三个模块为综合实操，心理照护、失智照护、感染防护内容融入三个模块；照护方案模块是以知识、技能综合运用为核心的理论笔答。

##### 1. 综合实操模块

采用选手为标准化老年人提供实际照护的形式进行。基于典型工作任务，选取涵盖老年人能力评估、生活照护、基础照护、康复照护等内容的多个考核点，组成体现完整的综合性职业活动项目，包括工作准备、沟通评估、关键操作技能、健康教育、照护效果评价、综合素质评判等；观察老年人心理及异常行为，通过贯穿于整个操作过程的语言和非语言沟通交流，进行心理疏导。综合实操模块重点考查参赛选手的技术技能创新运用与执行能力、科学照护能力、安全照护能力、常见慢性病预防及健康教育能力、分析问题和解决问题的能力及人文关怀素养。

##### 2. 照护方案模块

选手通过对案例的分析，在规定时间内完成照护方案的制定。

考核内容主要包括：（1）识别老年人主要照护问题，提出3项照护问题，按严重程度排序；（2）制定下一步拟采取的具有可操作性的照护措施；（3）说明要达成的预期目标。

照护方案应表述清晰、准确、易懂，在直观性、功能性、经济性、工作过程导向、社会接受度、创新性等方面整体展示出科学分析问题和创新解决问题的能力。

### （三）竞赛形式及时间

表1 赛项模块、比赛时长及分值配比表

| 模块     |        | 主要内容                                                                                                                                                                  | 比赛时长  | 分值  |
|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 综合实操模块 | 社区居家场景 | 生活照护：<br>为卧床老年人更换床单；为卧床老年人更换被套；用棉棒法为老年人清洁口腔；协助老年人更换开襟衣服；协助老年人穿脱裤子；协助老年人穿脱弹力足踝矫形器；为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐；为老年人喂食、喂水；为戴鼻饲管的老年人进食、进水；为老年人布置睡眠环境<br><br>基础照护：<br>为老年人翻身、叩背促进排痰；使用 | 30 分钟 | 40% |

|        |            |                                                                                                                                                                                                                            |       |     |
|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
|        | 养老机构<br>场景 | 充电热水袋为老年人保暖；为老年人测量体温；使用电子血压计为老年人测量血压；为外伤出血老年人包扎止血；为 I 度烫伤老年人进行急救；为老年人环境及物品进行清洁消毒；为跌倒老年人实施现场处理；为老年人使用滴耳剂；协助老年人口服用药；协助老年人预防压疮<br>康复照护：<br>为老年人摆放良肢位；指导老年人进行床上翻身运动训练；指导老年人进行桥式运动训练；指导老年人进行穿脱衣服训练；协助老年人使用轮椅转移；指导老年人使用助行器进行步行训练 | 30 分钟 | 40% |
| 照护方案模块 |            | 参赛选手对老年人照护案例独立思考，分析判断，制定照护方案。                                                                                                                                                                                              | 30 分钟 | 20% |

#### 四、竞赛方式

1. 本赛项为个人赛，每名参赛选手限报 1 名指导教师。参赛对象为中等职业学校全日制在籍学生或五年制高职一至三年级（含三年级）全日制在籍学生。凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不能再参

加同一专业类赛项的比赛。

2. 竞赛形式为线下比赛。

五、竞赛流程

（一）模块流程

本赛项赛程两天，第一天为分为照护方案模块，第二天为综合实操模块。综合实操模块分为社区居家场景与养老机构场景。



（二）时间安排

表 2 比赛时间安排

| 日期         | 时间          | 内容           |
|------------|-------------|--------------|
| 比赛日<br>前一天 | 8:30-13:00  | 参赛选手及领队报到    |
|            | 14:00-14:30 | 领队会议         |
|            | 15:00-15:30 | 照护方案模块（理论考试） |
|            | 15:30-16:00 | 组委会赛前检查，封闭赛场 |
| 比赛日        | 07:00-07:30 | 各参赛队集合前往比赛现场 |
|            | 07:30-08:00 | 参赛选手检录、抽签加密  |
|            | 08:30-12:00 | 竞赛上午场次       |
|            | 12:00-13:00 | 午餐、午休        |

|  |             |                                |
|--|-------------|--------------------------------|
|  | 13:00-18:00 | 竞赛下午场次                         |
|  | 18:00-22:00 | 评分裁判组对竞赛的各参赛队进行成绩评定与复核，成绩上交大赛办 |

## 六、竞赛规则

### （一）竞赛报名

1. 市直属学校参赛选手以学校为单位组队报名，其他学校组队报名工作由属地区、县（市）教育行政部门负责，沈阳现代化都市圈其他城市的组队报名工作由所在城市教育行政部门负责，并报沈阳职业院校技能大赛办公室。报名通过沈阳现代化都市圈职业院校技能大赛在线报名系统统一进行。

2. 参赛选手报名获得确认后原则上不得随意更换。如比赛前参赛选手因故无法参赛，须由校行政部门于参与赛项开赛 10 个工作日之前出具书面说明，经大赛办核实后予以更换；团体赛选手因特殊原因不能参加比赛时，由赛项裁判长根据赛项的特点决定是否可进行缺员比赛，并上报大赛办备案。如未经报备，发现实际参赛选手与报名信息不符的情况，取消参赛资格。

### （二）熟悉场地

在比赛日前一天下午，参赛队在工作人员带领下，携带身份证件，按照规定路线有序进入赛场。任何人员只能在指定区域观察，不得进入赛位，不得触碰赛位内物品。

### （三）入场规则

参赛选手在比赛开始前 45 分钟到达指定地点报到，接受工作人员对选手身份、资格和有关证件的检查。竞赛计时开始后，选手未到，视为自动放弃。

#### **（四）赛场规则**

1. 竞赛过程中，选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

2. 参赛选手竞赛开始、终止时间由竞赛区工作人员记录在案。竞赛进程由裁判长总体控制，裁判组长控制本模块赛程。

3. 赛场各类工作人员必须统一佩戴由大赛办印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

4. 赛场除大赛办成员、专家组成员、裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经大赛办允许不得进入赛场。

5. 新闻媒体人员等进入赛场必须经过大赛办允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

6. 各参赛队的领队、指导教师以及随行人员在直播室进行观摩，不得携带任何通讯、摄录设备，一旦进入观摩区，需待最后一名参赛选手比赛完成后方可离开。

#### **（五）离场规则**

1. 比赛结束前 2 分钟，计时员提示一次比赛剩余时间。

2. 比赛结束信号给出，由裁判示意选手终止比赛。

3. 参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。

## 七、技术规范

### （一）竞赛遵循的技术规范

1. 《养老护理员国家职业标准（2019 年修订版）》
2. 《老年照护职业技能等级标准》
3. 《失智老年人照护职业技能等级标准》
4. 《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）
5. 《2023 年全国职业学校技能大赛养老照护赛项规程》
6. 养老护理领域最新政策法规、常规、规范和以实证为基础的照护实践指南等。

### （二）竞赛项目使用器材及物品

竞赛用物参照《2023 年沈阳职业学校技能大赛养老照护赛项规程》分类列出的所需要物。物品材料如有变化，以比赛场地提供为准。

## 八、技术环境

竞赛场地要求通风、宽敞明亮，配备双线路供电系统和漏电保护装置，配备实况监控视频转播系统。在规定赛场内，模拟养老照护工作情境，设置以下区域。

### （一）等候区

包括检录室、候赛室。

### （二）竞赛区

包括备物室、社区居家场景赛室、养老机构场景赛室、照护方案书写室。

### （三）工作区

包括监督仲裁室、阅卷室、裁判休息室、专家休息室、工作人员休息室、医务室、安保室。

参赛选手通道与工作人员通道、考核后参赛选手与未考核参赛选手进出赛场的路径分别隔离，不相互交叉。

#### （四）观摩区

包括观摩室。

#### （五）应急隔离区

以备突发疫情管控需要，用于临时独立安置留观人员，等待后续处理。

### 九、竞赛样题

赛卷或赛题库以沈阳职业院校技能大赛网站提供为基础。于比赛 1 天前，在监督仲裁组的监督下，将赛卷随机排序，由裁判长抽取正式赛卷与备用赛卷，由专家组根据情况修改不超过 30% 内容。

#### （一）社区居家场景样卷

王宜奶奶，70 岁，居住在西城国际小区 3 栋 206 室，现由信宜居家社区中心实施居家照护。

照护评估中基本信息：

身高：158cm；体重：64 公斤；文化程度：大学；婚姻：丧偶

经济状况：退休金颇丰，有积蓄，女儿经济条件较好

兴趣爱好：书法、国画、弹钢琴饮食喜好：清淡、喜食素食

性格特点：性格内向、喜欢独处工作经历：银行高管退休

家族谱：1 个女儿，1 个外孙女，2 个外孙；均在本地

既往病史：高血压 10 年；脑出血后半年

目前状况：

王奶奶神志清楚，能交流，右侧肢体肌力正常，左上肢能抬起至胸部，左下肢能抬离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，多数生活活动需要协助。老人近来因疾病恢复慢，不能如以前一样弹钢琴、画画，非常苦闷；女儿还发现老人最近记忆力下降非常明显，平时很爱干净的母亲，衣服脏了也不愿意更换。女儿工作繁忙无法照顾母亲，主要由保姆和居家护理员上门照护。

上午 9:00 安抚老人情绪后护理员刘丽为老年人测量血压；10:00 协助老年人更换开襟衣裤；10:30 协助老年人使用轮椅转移外出活动。

参赛选手任务：

请根据案例完成社区居家场景实践操作任务

任务要求：

选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

## （二）养老机构场景样卷

沈梅奶奶，女，76 岁，现入住仁心养老机构 806 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1946 年 7 月；身高：163cm；体重：61 公斤

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶入住疗养院

经济状况：退休金 5000 元/月，女儿经济状况较好，能给予经济支持

兴趣爱好：喝茶、看电视

饮食喜好：糖包子、红烧鱼、蔬菜

性格特点：开朗热情，喜欢与人交流沟通

工作经历：中专毕业进厂，普通工人至党委书记，常主持会议，爱岗敬业

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，大儿子去世；2 个孙子

既往病史：高血压 20 年，脑梗死后 1 年，认知功能障碍半年目前状况：老人左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，仅离抬离床面；因害怕疾病复发，抗拒活动，长期卧床；能认出直系亲属，常常忘记刚刚说过的话，重复要求吃饭，晚上入睡困难。

上午 9:00 护理员王山协助老年人翻身预防压疮；10:00 指导老年人进行床上翻身运动训练；21:00 为老年人布置睡眠环境，照护睡眠障碍老年人入睡。

参赛选手任务：

请根据案例完成养老机构场景实践操作任务

任务要求：

选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

## 十、赛场安全

### （一）赛项安全管理

竞赛所涉器材、设备均符合国家有关安全规定。大赛办将在赛前对本赛项全体裁判员、工作人员进行安全培训，并制定专门方案保证比赛命题，

赛题保管、发放、回收和评判过程的安全。

## （二）比赛环境安全管理

大赛办须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场周围设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。承办学校制定应急预案并保障实施的条件。大赛办会同承办学校制定开放赛场和观摩区的人员疏导方案。

## （三）参赛队责任

1. 各参赛学校负责为参赛选手、指导教师等人员购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各参赛学校须制定相关管理制度，并对参与比赛人员进行安全教育和安全管理。

## （四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告赛项裁判长，同时采取措施避免事态扩大，立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，应向组委会报告详细情况

# 十一、成绩评定

## （一）组织与分工

1. 参与大赛赛项成绩管理的组织机构包括裁判组和监督仲裁组，受大赛办领导。

2. 裁判分为加密裁判、现场裁判和评分裁判。裁判组共 13 人，其中裁判长 1 名，加密裁判 2 人，现场裁判 2 人，评分裁判 6 人。

3. 加密裁判负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作；

现场裁判按规定做好赛场记录，维护赛场纪律，并记录参赛队完成任务所用时间；评分裁判负责对参赛队伍（选手）的比赛作品、比赛表现按赛项评分标准进行评定。

4. 监督仲裁组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

5. 监督仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对竞赛过程的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

## （二）比赛成绩评定

1. 评分组成方案。竞赛成绩采用百分制、分步计分，最后总和。每个选手竞赛成绩共计 300 分。照护方案模块、社区居家工作场景和养老机构工作场景各 100 分，其中照护方案模块理论笔答占 20%，社区居家工作场景和养老机构工作场景各占 40%。

2. 社区居家工作场景和养老机构工作场景为过程评分。评分裁判依据评分标准对参赛选手的现场技能展示进行评分。

3. 照护方案模块为结果评分。评分裁判对参赛选手提交的照护方案，依据赛项评价标准判分。

4. 计时倒数 2 分钟提醒，倒计时为 0 即停止比赛，未完成部分不得分。

## （三）成绩计算

1. 竞赛名次按照成绩总分从高到低进行排名。如出现总成绩相同的情况，照护方案模块、社区居家工作场景和养老机构工作场景成绩之和为总成绩。总成绩相同时，社区居家工作场景成绩高的参赛队名次在前。总成

绩和社区居家工作场景成绩均相同，养老机构工作场景成绩高的参赛队名次在前。

2. 成绩复核：为保障成绩评判的准确性，监督组将对赛项总成绩排名前 30%的所有参赛队的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不得低于 15%。如发现成绩错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。复核、抽检错误率超过 5%的，裁判组将对所有成绩进行复核。

#### （四）成绩公布

裁判长在竞赛日内提交评分结果，经复核无误，由裁判长、监督仲裁人员签字确认后在大赛网站公布。

#### （五）评分标准

##### 1. 照护方案模块评分标准

表 3 照护方案模块评分表

| 评分标准<br>一级指标  | 评分标准二级指标            | 得分 |
|---------------|---------------------|----|
| 直观性<br>(16 分) | 1. 整体结构合理，层次分明，条理清晰 |    |
|               | 2. 表述专业规范           |    |
|               | 3. 表述易于工作团队沟通       |    |
|               | 4. 使用图表恰当           |    |
| 功能性<br>(16 分) | 5. 对应本案例老人的照护需求     |    |
|               | 6. 体现养老服务专业发展新成果    |    |
|               | 7. 具有养老服务专业实践可行性    |    |
|               | 8. 方案内容正确           |    |

|                       |                                            |  |
|-----------------------|--------------------------------------------|--|
| 经济性<br>(12 分)         | 9. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可                      |  |
|                       | 10. 考虑了职业服务过程的效率                           |  |
|                       | 11. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性                |  |
|                       | 12. 考虑了照护废弃物的回收处理与再利用                      |  |
| 服务流程和工作过程导向<br>(30 分) | 13. 工作流程和管理适合照护人员及其机构、照护对象等                |  |
|                       | 14. 按照工作过程设计                               |  |
|                       | 15. 考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系                   |  |
|                       | 16. 反映出专业核心能力, 以及自主决策与行动的能力                |  |
|                       | 17. 考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作                  |  |
| 社会接受度<br>(16 分)       | 18. 运用了相关法规 (如老年人权益保障法、医疗保险、长期照护险、相关卫生法规等) |  |
|                       | 19. 运用了劳动保护和事故防范相关规定                       |  |
|                       | 20. 分析了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响               |  |
|                       | 21. 考虑了降低照护环境引起感染或污染的可能性                   |  |
| 创新性<br>(10 分)         | 22. 方案的设计思路与质量具有明显创新性                      |  |
|                       | 23. 表现出对本个案问题的职业敏感性                        |  |

## 2. 三个综合实操模块评分标准

表 4 综合实操模块评分表

| 项目        | 类型 | 实操技能操作要求                   | 分值 |
|-----------|----|----------------------------|----|
| 准备<br>(10 | M1 | 以下项目在整个操作过程中予以评估, 不需要口头汇报: | 10 |

|                 |    |                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|-----------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 分)              |    | <p>1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）</p> <p>2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）</p> <p>3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）关注老年人情况</p> <p>4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范</p> <p>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p> |    |
| 沟通解释评估<br>(15分) | M2 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等                                                                                                                                                                                                             | 2  |
|                 | M3 | 采用有效方法核对照护对象基本信息                                                                                                                                                                                                                                       | 2  |
|                 | M4 | <p>对老年人进行综合评估(评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化)：</p> <p>1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）</p> <p>2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）</p> <p>3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）</p> <p>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p>                                                                                    | 6  |
|                 | M5 | <p>1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤</p> <p>2. 介绍需要老年人注意和配合的内容</p> <p>3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合</p>                                                                                                                                                      | 3  |
|                 | M6 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作                                                                                                                                                                                                                   | 2  |
| 关键操作技能<br>(50分) | M7 | <p>关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。（根据单项实操技能试题和组合实操技能试题调整评分点，每个技能可根据复杂程度拆分为 5 个左右主要步骤，具体做法列举在主要步骤之下，可根据实际情境调</p>                                                                                                           | 50 |

|               |     |                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
|---------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|               |     | 整)                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
| 健康教育 (8分)     | M8  | 针对本次具体实施的照护任务,在照护过程中进行注意事项的教育(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化):<br>1.教育方式恰当,如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂,尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出                                                                                                                                    | 3 |
|               | M9  | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持,如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化);要求如下:<br>1.主题和数量合适(根据竞赛试题和比赛时长确定)<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议:每个主题不少于3条<br>4.措施或建议准确有效,符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注:如竞赛时间较短不适用时,将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果 (5分)   | M10 | 询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈),整理各项物品                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
|               | M11 | 记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)                                                                                                                                                                                                                            | 2 |
|               | M12 | 遵守感染防控要求,包括废弃物处理、个人防护及手卫生等                                                                                                                                                                                                                            | 2 |
| 对选手综合评判 (12分) | J1  | 操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为                                                                                                                                                                                            | 3 |
|               | J2  | 沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言暴力                                                                                                                                                                                           | 2 |
|               | J3  | 创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进                                                                                                                                                                                                          | 1 |

|    |    |                                                                          |     |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------|-----|
|    |    | 老年人的健康和幸福感                                                               |     |
|    | J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。                     | 1   |
|    | J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2   |
|    | J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力                              | 2   |
|    | J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力                         | 12  |
| 总分 |    |                                                                          | 100 |

## 十二、奖项设置

设团体一、二、三等奖，以赛项实际参赛队总数为基数，一、二、三等奖获奖比例分别为 10%、20%、30%（小数点后四舍五入）。

## 十三、赛项预案

### （一）消防预案

1. 建立与公安、消防部门的协调机制，保证比赛安全，制定应急预案，及时处置突发事件。

2. 赛场平面图上应标明安全出口、消防通道、警戒区、紧急事件发生时的疏散通道。

### （二）供电预案

1. 成立安全用电保障工作小组，保证比赛期间电力供应正常，及出现异常情况时及时解决问题。

2. 设立专门赛场配电房，配置工业标准配电柜。

3. 实行双重双电源保障措施。

### （三）医疗预案

1. 在赛场警戒线范围内设置医疗保障服务站，提供可能发生的急救、伤口处理等应急服务。

2. 赛场提供应急医疗措施和消防措施，设置医护人员的专线联系，确定对方联系人，由场地安全负责人对口联系。

## 十四、竞赛须知

### （一）参赛队须知

1. 所有参赛选手、指导教师、领队往返的交通费、食宿费及保险费等由参赛学校自理。

2. 各参赛队的领队、指导教师可凭证件进入赛场直播室进行观摩。

4. 参赛选手及指导教师对本赛项在比赛过程中及比赛结果提出质疑，应由领队在规定时间内向大赛办提出书面陈述。领队、指导教师、参赛选手不得与大赛工作人员直接交涉。

5. 各参赛队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

### （二）指导教师须知

1. 指导教师必须是参赛选手所在学校的在职专任教师，每名参赛选手限 1 名指导教师。在比赛期间及往返比赛地点的途中，指导教师要关心参赛选手的交通安全、饮食安全，既要鼓励参赛选手以饱满的热情参赛，又要以正确的心态对待比赛结果。

2. 各指导教师要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

3. 指导教师一经确定不得随意变更。

4. 对申诉的仲裁结果，领队和指导教师应带头服从和执行，还应说服选手服从和执行。

5. 指导教师应认真研究和掌握本赛项比赛的技术规则和赛场要求，指导选手做好赛前的一切准备工作。

6. 领队和指导教师应在赛后做好技术总结和工作总结。

### **（三）参赛选手须知**

1. 参赛选手应遵守比赛规则，尊重裁判和赛场工作人员，自觉遵守赛场秩序，服从裁判的管理，体现良好的职业习惯和职业素养。

2. 由大赛办按照竞赛流程统一公开抽签确定进入赛室顺序。各参赛选手比赛前 45 分钟到赛项指定地点接受检录。各参赛选手由工作人员引导进入侯赛室，接到比赛的通知后进入赛室，按顺序完成竞赛规定的赛项任务。

3. 参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须着大赛统一提供的制服、鞋袜、头饰，不得在参赛服饰上做任何标识。进入赛场须携带身份证、参赛证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

4. 竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

5. 选手在竞赛过程中，如果发生用物未备齐，不得返回备物。如果选手坚持返回备物，置老年人于不安全情景中，此项以“0”分计算，返回备物时间计算在竞赛过程时间中。

6. 参赛选手竞赛开始、终止时间由赛室裁判记录在案；比赛时间到，由裁判示意参赛选手终止操作。参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判同意后做特殊处理。

#### **（四）工作人员须知**

1. 赛场各类工作人员必须统一佩戴由大赛办印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2. 工作人员按照分工准时上岗，不得擅自离岗，应认真履行各自的工作职责，保证竞赛工作的顺利进行。

3. 工作人员应在规定的区域内工作，未经许可，不得擅自进入竞赛场地。如需进场，需经过裁判长同意，核准证件，有裁判跟随入场。

4. 如遇突发事件，须及时向裁判长报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保竞赛圆满成功。

5. 竞赛期间，工作人员不得做个人工作职责之外的事情，不得利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。如有上述现象或因工作不负责任的情况，造成竞赛程序无法继续进行，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止工作，并通知其所在单位做出相应处理。

6. 除大赛办成员、专家组成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经大赛办允许不得进入赛场。

7. 新闻媒体人员等进入赛场必须经过大赛办允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

### **十五、申诉与仲裁**

本赛项设赛项监督仲裁工作组。监督仲裁工作组人数为 3 人，设组长 1 人。

申诉与仲裁的程序如下。

（一）各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的竞赛执裁、赛场管理、竞赛成绩，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项监督仲裁组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队亲笔签字同意的书面报告形式递交赛项监督仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在赛项比赛结束后不超过 2 小时内提出。超过时效不予受理。

（五）赛项监督仲裁工作组在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。仲裁结果为最终结果。

（六）申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序；仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

（七）申诉方可随时提出放弃申诉。

## **十六、竞赛观摩**

各参赛队的领队、指导教师及随行人员只可以在当日技能竞赛项目开始后凭观摩证进入赛场直播室进行观摩，其他比赛时间段谢绝进入，观摩人员不得违反赛项规定进入赛场。

## **十七、竞赛直播**

（一）赛场内部置无盲点录像设备，能实时录制并播送赛场情况。

（二）赛场外有大屏幕或投影，同步显示赛场内竞赛状况。

## **十八、赛项成果**

根据有关要求，大赛办负责资源转化工作，按要求于赛后提交资源转化方案，完成资源转化工作。

赛项资源转化的内容是赛项竞赛全过程的各类资源，包括但不限于：竞赛样题、试题库；竞赛技能考核评分案例；考核环境描述；竞赛过程音视频记录；评委、裁判、专家点评；优秀参赛选手、指导教师访谈。资源转化成果包含基本资源和拓展资源。

### **（一）基本资源**

基本资源按照风采展示、技能概要、教学资源三大模块设置。

1. 风采展示：赛后即时制作长不低于 5 分钟左右的赛项宣传片，以及时长不低于 5 分钟的获奖代表队（选手）风采展示片。供专业媒体进行宣传播放。

2. 技能概要：包括技能介绍、技能操作要点、评价指标等。

3. 教学资源：教学资源充分涵盖赛项内容。赛项内容资源可单独列出，也可融入各教学单元。资源包括教学方案、训练指导、作业/任务、实验/实训/实习资源等，其呈现形式可以是演示文稿、图片操作流程演示视频、动画及相关微课、微资源等。

### **（二）拓展资源**

拓展资源是指反映技能特色、可应用于各教学与训练环节、支持技能教学和学习过程的较为成熟多样性辅助资源。加强学校与企业的合作，教

学生产的结合，优化现有教学或实训模式。例如：评点视频、访谈、素材资源库等。

（三）资源转化成果与完成时间

表 9 资源转化成果与完成时间安排

| 资源名称     |           |       | 表现形式 | 资源数量 | 资源要求   |
|----------|-----------|-------|------|------|--------|
| 基本<br>资源 | 风采<br>展示  | 赛项宣传片 | 视频文件 | 1 份  | 5 分钟以上 |
|          |           | 风采展示片 | 视频文件 | 1 份  | 5 分钟以上 |
|          | 技能<br>概要  | 技能介绍  | 文本文档 | 1 份  |        |
|          |           | 技能要点  | 文本文档 | 1 份  |        |
|          |           | 评价指标  | 文本文档 | 1 份  |        |
|          | 教学<br>资源  | 专业资料  | 文本文档 | 1 份  |        |
|          |           | 技术规范  | 文本文档 | 1 份  |        |
| 拓展<br>资源 | 案例库       |       | 文本文档 | 1 份  |        |
|          | 优秀选手访谈    |       | 视频文件 | 1 份  |        |
|          | 专家、裁判点评访谈 |       | 视频文件 | 1 份  |        |