**2020年沈阳职业院校技能大赛中职组**

**“电子商务技能”**

**网店客户服务赛卷（第2套A卷）**

# 试卷名称

试卷2-箱包（A卷）

# 试卷背景

**背景资料：**

不莱玫（Bromen）是嘉兴龙骏信息科技有限公司旗下的原创个性箱包品牌，诞生于2013年，致力于打造属于不莱玫的时尚生活方式 。品牌产品以格林童话中德国《不莱梅的音乐家》为灵感创造出的IP原型，辅以玩趣风格的插画设计而成的时尚箱包。旗下拥有的女式手袋及旅行箱系列，拥有多项行业专利，其原创chic的设计风格，充分展现了不莱玫与众不同的时尚态度。

在创立不久，不莱玫 (Bromen) 便以其趣味迷人的设计外观和创新环保的理念，收获了近百万的忠实粉丝会员。不莱玫坚持不用真皮的品牌理念，在材料工艺上精益求精，在2013年推出的经典音乐旅行系列，为时尚箱包行业注入了令人耳目一新的清新气质。已经成为青春一族出街旅行必选的箱包单品。自面世至今，不莱玫（Bromen）这个童心未泯，青春玩趣的箱包新星，正以进化论中蜕变的优势开始风靡市场。

2013年，不莱玫在天猫开出首家不莱玫旗舰店，同年8月份线上销售突破100W/月。不莱玫旗舰店是品牌直销，质量保证。

**产品种类：**

**一、BROMEN STYLE闪亮计划系列拉杆箱**

不莱玫小红书20寸、24寸闪光膜拉杆箱，闪光箱面颗粒，防摔带锁拉链。20寸售价599元，24寸售价699 元。支持七天无理由退换货，180天免费换新。现在拍下送价值59.8洗漱二件套。

**产品参数：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 图案 | 纯色 | 颜色分类 | 珠光粉色、太空银色、爆炸红色、星辰黑色（偏深灰色） | 箱包硬度 | 硬 |
| 风格 | 时尚潮流 | 性别 | 男女通用 | 内部结构 | 拉链暗袋、证件袋、夹层拉链袋、电脑插袋 |
| 质地 | PC | 内里材质 | 涤纶 | 滚轮样式 | 万向轮 |
| 是否带锁 | 是 | 锁的类型 | TSA密码锁 | 销售渠道 | 纯电商（只在线上销售） |
| 规格 | 20寸：56\*37\*22cm  24寸：65\*43\*25cm | | 闭合方式 | 拉链 |  |

**产品卖点：**

1.万向静音轮，顺滑且耐磨。

2.双层防爆拉链，装得多。

3.一体化加强拉杆，内置坚固加强筋，72°更稳固。

4.特选闪光膜箱面，带来360°闪耀颗粒，拒绝撞箱子。

**二、BROMEN ERROR 404系列双肩包**

不莱玫2019年新款双肩包，个性标语丝印印刷，菱格加厚海绵背部。原价149，春夏新风尚活动价139。

**产品参数：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 图案 | 文字 | 形状 | 竖款方形 | 闭合方式 | 拉链 |
| 颜色分类 | 红色、黑色、粉色、黄色、浅蓝色（预售4.15发货）、绿色（预售4.15发货） | 内部结构 | 拉链暗袋、电脑插袋 | 容纳电脑尺寸 | 11英寸 |
| 箱包硬度 | 软 | 里料材质 | 织物 | 防水程度 | 防泼水 |
| 提拎部件类型 | 软把 | 是否有背部缓冲棉 | 否 | 肩带样式 | 双根 |
| 有无夹层 | 有 | 上市时间 | 2019年春季 | 销售渠道类型 | 纯电商（只在线上销售） |
| 外部材质 | 尼龙 | 打开方式 | 拉链 | 重量 | 0.37kg |

**产品卖点：**

1.加厚夹棉肩带，轻松背负不滑落。

2.内藏式玉米牙拉链，防止雨水渗入。

3.织物内里，易清洗打理。

**三、BROMEN不莱玫鬼马学院系列mini斜挎包**

不莱玫2019新款迷你斜挎包，韩版链条单肩可爱竖款手机包。心动价99包邮。该商品参与了公益宝贝计划，卖家承诺每笔成交将为安全农家、社区备灾捐赠0.02元。该商品已累计捐赠227笔。

**产品参数：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 流行元素 | 撞色 | 形状 | 竖款方形 | 闭合方式 | 磁扣 |
| 质地 | PVC | 有无夹层 | 无 | 是否可折叠 | 否 |
| 里料材质 | 涤纶 | 肩带样式 | 单根 | 箱包硬度 | 软 |
| 背包方式 | 单肩斜挎 | 颜色分类 | 芭比蓝、暮光蓝、搞怪粉、鬼马橙、森林绿 | 销售渠道类型 | 纯电商（只在线上销售） |

**产品卖点：**

1.立体LOGO刺绣，生动立体精致美感。

2.可拆卸可爱挂件，原创手绘趣味卖萌。

3.俏皮撞色翻盖，取物置物更便捷。

4.磁钮按扣，底钉镶嵌LOGO更显品质。

**四、BROMEN甜甜圈系列手拿包**

不莱玫2019新款时尚简约手拿包，轻盈耐磨耐用。一包三用，心动价69.9元。

**产品参数：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 流行元素 | 印花 | 闭合方式 | 磁扣 | 形状 | 横款方形 |
| 质地 | 超纤合成革 | 内部结构 | 拉链暗袋、手机袋 | 颜色分类 | 咖色、奶油色 |
| 里料材质 | 织物 | 图案 | 甜甜圈 | 风格 | 甜美淑女 |
| 箱包硬度 | 软 | 肩带样式 | 无肩带 | 用途 | 钱包、手机包、眼镜袋 |

**产品卖点：**

1.全包身采用超纤材质，轻盈耐磨更耐用。

2.贴心镜托设计，妥善安放您的眼镜。

3.背部插袋，随心存放卡片、票据等。

**五、BROMEN三折多功能钱包**

不莱玫2019新款三折多功能钱包，日韩风长款钱夹。气质优雅、容量大，心动价99元。

**产品参数：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 图案 | 卡通动漫 | 闭合方式 | 搭扣 | 流行元素 | 印花 |
| 颜色分类 | 绿色、棕色、黑色 | 折数 | 三折 | 性别 | 女 |
| 质地 | PVC | 里料材质 | 涤纶 | 款式 | 长款钱包 |
| 卡位数 | 13个 | 内部结构 | 大钞夹、相片位、零钱位、证件位、卡位 | 销售渠道类型 | 纯电商（只在线上销售） |

**产品卖点：**

1.配料选用超纤皮料，更加轻盈耐磨、手感更加柔软。

2.耗材定制音符拉链，齿合紧密，拉和顺畅不伤手。

**店铺服务**

**关于商品**

从不莱玫创立以来，我们力求为您提供每一个细节您都满意的产品，从设计、工艺、材质，都经过层层筛选和淘汰，用心的态度，生产用心的产品。每一位员工都是它的忠实使用者，只有好的，我们才会呈现给您。商品上架前均由专业摄影师拍摄，不同环境下拍摄的颜色都是不一样的。拍摄内容包括：室内拍摄、细节拍摄，全方位给客户展示我们的商品，让客户看得更清，了解得更详细，买得更放心。

**关于发票**

本店只提供普通发票，收到包包后，联系客服提供发票抬头和收件信息。这边给您开出纸质发票，并邮寄给您。

**关于快递**

包包是广东中山发出，中通快递、圆通快递随机发货；行李箱是浙江嘉兴发出，德邦、申通快递随机发出。每天，专业质检团队对产品进行严格检查，原材料质检、生产质检、产品入库全检、包括出库质检，努力确保您拿到的每件产品，没有瑕疵。商品采用坚实的外包装，五层加厚设计，防护抗冲击。下午四点之前下单，当天发货；四点之后下单，次日发货。

**关于退换**

本店赠送运费险，如果您收到不喜欢，我们接受七天无理由退换货。半年内有任何质量问题，我们免费为您更换一个新的，并承诺终身保修。

**售后服务**

不莱玫的面料及图案都已取得国家专利证书及作品证书，该图案是我们的专属。因为原创，所以出众！ 如果您购买过我们的行李箱，就会自动成为会员，可累计积分兑换礼品，还会推出不定时会员活动。

如果在购物中有什么问题或建议，可以联系我们的售后客服或致电：0573-83980839。

**常见问题解答：**

1. Q：您好，在吗？

A：***亲，在的。很高兴为您服务！亲有什么需要我为您解答的呢，布鲁斯一直在这里等你哦。***

2.Q：为什么回复这么慢？

A：***亲，不好意思。让您久等了！本店现参与天猫新风尚活动，咨询量较大。请详细描述您的问题，我们会及时为您回复的。***

3.Q：我遇到了一些问题，你们的客服电话是多少？

A：***亲，本店客服电话：0573-83980839。***

4.Q：你们可以开发票吗？

A：***亲，可以的。本店开具纸质发票。***

5.Q：你们默认快递是什么？

A：***您好！包包默认中通快递、圆通快递；拉杆箱默认德邦、申通快递。***

6.Q：我们家这边没有德邦，拉杆箱可以发中通快递吗？

A：***亲，不可以的。本店拉杆箱默认发德邦和申通快递。德邦不到的地区，可以发申通快递。***

7.Q：你们可以开电子发票吗？

A：***亲，不可以。本店默认纸质发票。***

8.Q：你们从哪里发货？

A：***亲，包包默认广东中山发货，拉杆箱默认浙江嘉兴发货。***

9.Q：你们支持七天无理由退换货吗？

A：***亲，如果您收到发现不喜欢，本店支持七天无理由退换货。若产品有质量问题，本店180天免费换新。***

10.Q：收到产品后发现质量问题，退货运费由谁承担？

A：***亲，本店赠送运费险。请您垫付邮费，寄回有问题的商品。我们收到货后，为您赔付运费。***

11.Q：收货后不喜欢，退货运费由谁承担？

A：***亲，本店赠送运费险。如果您收到后发现不喜欢，本店支持七天无理由退换货。***

12.Q：怎么成为你们家的会员？

A：***如果您购买过我们的拉杆箱，就会自动成为会员，可累计积分兑换礼品，还会推出不定时会员活动。***

13.Q：包包会有色差吗？

A：***您好！商品上架前均由专业摄影师拍摄，不同环境下拍摄的颜色都是不一样的。拍摄内容包括：室内拍摄、细节拍摄，全方位给客户展示我们的商品，让客户看得更清，了解得更详细，买得更放心。***

14.Q：我现在拍下（17:30）今天还能发货吗？

A：***亲，不可以的。本店下午4：00前的订单当天发货，下午4:00后的订单次日发货。请您耐心等待，我们会尽快为您发货。***

15.Q：包包发快递不会被压坏吗？

A：***亲，本店商品采用坚实的外包装，五层加厚设计，防护抗冲击。请您放心购买！***

16.Q：拉杆箱上的图案是你们的原创设计吗？

A：***不莱玫的面料及图案都已取得国家专利证书及作品证书，该图案是我们的专属。因为原创，所以出众！***

17.Q：成为你们家会员有什么好处吗？

A：***亲，本店会员可累计积分兑换礼品，还会推出不定时会员活动。***

18.Q：你们是品牌直销的吗？

A：***亲，本店是品牌直销，质量保证。***

19.Q：我现在拍下（14:30）今天还能发货吗？

A：***亲，可以的。本店下午4:00前的订单当天发货，下午4:00后的订单次日发货。请您耐心等待，我们会尽快为您发货。***

20.Q：我给你发链接的这款商品可以便宜一点吗？

A：***亲，不可以。本店现在参与新风尚活动，已经是最低价了，不能再优惠了哦。***

21.Q：这款拉杆箱的尺寸是多少？

A：***亲，这款拉杆箱有20寸：56\*37\*22cm和24寸：65\*43\*25cm两种规格的呢。***

22.Q：这款拉杆箱是万向轮吗？

A：***亲，是的。这款拉杆箱采用万向静音轮，顺滑且耐磨。***

23.Q：这款拉杆箱现在有什么活动吗？

A：***亲，这款拉杆箱参与天猫新风尚活动，现在拍下即送价值59.8的洗漱两件套。***

24Q：这款拉杆箱带锁吗？

A：***亲，这款拉杆箱有锁，采用TSA密码锁。***

25.Q：这款拉杆箱是什么材质的？

A：***亲，拉杆箱外部质地为PC，内里质地采用涤纶。***

26.Q：这款拉杆箱外部为什么这么闪？

A：***亲，这款拉杆箱特选闪光膜箱面，带来360°闪耀颗粒，拒绝撞箱子。***

27.Q：我给你发链接的双肩包有活动吗？

A：***亲，有的。这款双肩包原价149，现在参与天猫新风尚活动，仅售139。***

28.Q：这款双肩包都有什么颜色的？

A：***亲，这款双肩包目前有红色、黑色、黄色、粉色，还可以预定浅蓝色、浅绿色。***

29.Q：这款双肩包可以放电脑吗？

A：***亲，可以的。这款双肩包最大可以放入11英寸的电脑。***

30.Q：这款双肩包防水吗？

A：***亲，这款双肩包防水哦。外部为尼龙材质并且采用内藏式玉米牙拉链，可以有效防止雨水渗入。***

31.Q：这款双肩包脏了之后好清洗吗？

A：***亲，很好清洗哦。这款双肩包采用织物内里，易清洗打理。***

32.Q：这款双肩包的包带会不会很容易滑落？

A：***亲，不会的。这款双肩包的背带采用加厚夹棉肩带，轻松背负不滑落。***

33.Q：这款斜挎包都有什么颜色？

A：***亲，这款斜挎包有芭比蓝、暮光蓝、搞怪粉、鬼马橙和森林绿五种颜色。每一种颜色都很清新百搭哦。***

34.Q：这款斜挎包在线下有卖的吗？

A：***亲，不好意思。没有的哦。这款包包只在线上销售。***

35.Q：这款斜挎包上配件可以拆下来吗？

A：***亲，可以的。这款斜挎包采用了原创手绘可拆卸可爱挂件。***

36.Q：这款斜挎包有夹层吗？

A：***亲，没有哦。***

37.Q：这款斜挎包有几根肩带？

A：***亲，这款包包采用单根肩带样式。***

38.Q：这款斜挎包可以折叠起来吗？

A：***亲，不可以的。***

39.Q：这款手拿包内部结构是什么样子的？

A：***亲，这款手拿包内部有拉链暗袋和手机袋两部分。***

40.Q：这款手拿包都有什么颜色？

A：***亲，这款手拿包现在有咖色和奶油色两种。***

41.Q：这款手拿包有肩带吗？

A：***亲，没有的哦。这款手拿包不配备肩带，只能手拿。***

42.Q：这款手拿包有什么用途？

A：***亲，这款手拿包可以当钱包、手机包，甚至可以做眼镜袋哦。***

43.Q：这款手拿包是什么材质？

A：***亲，这款手拿包采用超纤材质，轻盈耐磨更耐用。***

44.Q：这款手拿包有拉链吗？

A：***亲，没有的。这款手拿包的闭合方式采用磁钮按扣。***

45.Q：这款手拿包背部有插袋吗？

A：***亲，有的。这款包包贴心设计了背部插袋，可以随心存放卡片、票据等。***

46.Q：这款多功能钱包是几折的？

A：***亲，这款钱包是三折的。***

47.Q：这款多功能钱包有几个卡位？

A：***亲，有13个卡位。其中包括一个主卡位和12个其他卡位。***

48.Q：这款多功能钱包外部采用什么皮料？

A：***亲，配料选用超纤皮料，更加轻盈耐磨，手感更加柔软。***

49.Q：这款多功能钱包男生可以用吗？

A：***亲，不可以哦。这款日韩风长款钱夹只适合女性。稍等我把男士钱包的链接发给您。***

50.Q：这款钱包内部都有什么卡位？

A：***亲，这款多功能钱包内部采用大钞夹、相片位、零钱位、证件位和卡位。所有卡位多达13个哦。***

# 客户服务问题

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| @ | | 买家1 | | |
| 您好，在吗？ | 亲，在的。很高兴为您服务！亲有什么需要我为您解答的呢，布鲁斯一直在这里等你哦。 | | 售前 | 1.00 |
| 为什么回复这么慢？ | 亲，不好意思。让您久等了！本店现参与天猫新风尚活动，咨询量较大。请详细描述您的问题，我们会及时为您回复的。 | | 售前 | 1.00 |
| 我遇到了一些问题，你们的客服电话是多少？ | 亲，本店客服电话：0573-83980839。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们可以开发票吗？ | 亲，可以的。本店开具纸质发票。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家2 | | |
| 您好，在吗？ | 亲，在的。很高兴为您服务！亲有什么需要我为您解答的呢，布鲁斯一直在这里等你哦。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们从哪里发货？ | 亲，包包默认广东中山发货，拉杆箱默认浙江嘉兴发货。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们支持七天无理由退换货吗？ | 亲，如果您收到发现不喜欢，本店支持七天无理由退换货。若产品有质量问题，本店180天免费换新。 | | 售前 | 1.00 |
| 收到产品后发现质量问题，退货运费由谁承担？ | 亲，本店赠送运费险。请您垫付邮费，寄回有问题的商品。我们收到货后，为您赔付运费。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家3 | | |
| 你们从哪里发货？ | 亲，包包默认广东中山发货，拉杆箱默认浙江嘉兴发货。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们默认快递是什么？ | 您好！包包默认中通快递、圆通快递；拉杆箱默认德邦、申通快递。 | | 售前 | 1.00 |
| 我们家这边没有德邦，拉杆箱可以发中通快递吗？ | 亲，不可以的。本店拉杆箱默认发德邦和申通快递。德邦不到的地区，可以发申通快递。 | | 售前 | 1.00 |
| 收货后不喜欢，退货运费由谁承担？ | 亲，本店赠送运费险。如果您收到后发现不喜欢，本店支持七天无理由退换货。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家4 | | |
| 拉杆箱上的图案是你们的原创设计吗？ | 不莱玫的面料及图案都已取得国家专利证书及作品证书，该图案是我们的专属。因为原创，所以出众！ | | 售前 | 1.00 |
| 你们是品牌直销的吗？ | 亲，本店是品牌直销，质量保证。 | | 售前 | 1.00 |
| 我现在拍下（14:30）今天还能发货吗？ | 亲，可以的。本店下午4:00前的订单当天发货，下午4:00后的订单次日发货。请您耐心等待，我们会尽快为您发货。 | | 售前 | 1.00 |
| 包包发快递不会被压坏吗？ | 亲，本店商品采用坚实的外包装，五层加厚设计，防护抗冲击。请您放心购买！ | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家5 | | |
| 我给你发链接的这款商品可以便宜一点吗？ | 亲，不可以。本店现在参与新风尚活动，已经是最低价了，不能再优惠了哦。 | | 售前 | 1.00 |
| 拉杆箱上的图案是你们的原创设计吗？ | 不莱玫的面料及图案都已取得国家专利证书及作品证书，该图案是我们的专属。因为原创，所以出众！ | | 售前 | 1.00 |
| 包包会有色差吗？ | 您好！商品上架前均由专业摄影师拍摄，不同环境下拍摄的颜色都是不一样的。拍摄内容包括：室内拍摄、细节拍摄，全方位给客户展示我们的商品，让客户看得更清，了解得更详细，买得更放心。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们可以开电子发票吗？ | 亲，不可以。本店默认纸质发票。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家6 | | |
| 怎么成为你们家的会员？ | 如果您购买过我们的拉杆箱，就会自动成为会员，可累计积分兑换礼品，还会推出不定时会员活动。 | | 售前 | 1.00 |
| 成为你们家会员有什么好处吗？ | 亲，本店会员可累计积分兑换礼品，还会推出不定时会员活动。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款拉杆箱现在有什么活动吗？ | 亲，这款拉杆箱参与天猫新风尚活动，现在拍下即送价值59.8的洗漱两件套。 | | 售前 | 1.00 |
| 我现在拍下（17:30）今天还能发货吗？ | 亲，不可以的。本店下午4：00前的订单当天发货，下午4:00后的订单次日发货。请您耐心等待，我们会尽快为您发货。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家7 | | |
| 您好，在吗？ | 亲，在的。很高兴为您服务！亲有什么需要我为您解答的呢，布鲁斯一直在这里等你哦。 | | 售前 | 1.00 |
| 我遇到了一些问题，你们的客服电话是多少？ | 亲，本店客服电话：0573-83980839。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款拉杆箱的尺寸是多少？ | 亲，这款拉杆箱有20寸：56\*37\*22cm和24寸：65\*43\*25cm两种规格的呢。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款拉杆箱是万向轮吗？ | 亲，是的。这款拉杆箱采用万向静音轮，顺滑且耐磨。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家8 | | |
| 这款拉杆箱现在有什么活动吗？ | 亲，这款拉杆箱参与天猫新风尚活动，现在拍下即送价值59.8的洗漱两件套。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款拉杆箱带锁吗？ | 亲，这款拉杆箱有锁，采用TSA密码锁。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款拉杆箱是什么材质的？ | 亲，拉杆箱外部质地为PC，内里质地采用涤纶。 | | 售前 | 1.00 |
| 我给你发链接的这款商品可以便宜一点吗？ | 亲，不可以。本店现在参与新风尚活动，已经是最低价了，不能再优惠了哦。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家9 | | |
| 这款斜挎包上配件可以拆下来吗？ | 亲，可以的。这款斜挎包采用了原创手绘可拆卸可爱挂件。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款斜挎包有夹层吗？ | 亲，没有哦。 | | 售前 | 1.00 |
| 为什么回复这么慢？ | 亲，不好意思。让您久等了！本店现参与天猫新风尚活动，咨询量较大。请详细描述您的问题，我们会及时为您回复的。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们可以开发票吗？ | 亲，可以的。本店开具纸质发票。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家10 | | |
| 我给你发链接的双肩包有活动吗？ | 亲，有的。这款双肩包原价149，现在参与天猫新风尚活动，仅售139。 | | 售前 | 1.00 |
| 我给你发链接的这款商品可以便宜一点吗？ | 亲，不可以。本店现在参与新风尚活动，已经是最低价了，不能再优惠了哦。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款双肩包都有什么颜色的？ | 亲，这款双肩包目前有红色、黑色、黄色、粉色，还可以预定浅蓝色、浅绿色。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款双肩包可以放电脑吗？ | 亲，可以的。这款双肩包最大可以放入11英寸的电脑。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家11 | | |
| 这款拉杆箱是什么材质的？ | 亲，拉杆箱外部质地为PC，内里质地采用涤纶。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款拉杆箱外部为什么这么闪？ | 亲，这款拉杆箱特选闪光膜箱面，带来360°闪耀颗粒，拒绝撞箱子。 | | 售前 | 1.00 |
| 怎么成为你们家的会员？ | 如果您购买过我们的拉杆箱，就会自动成为会员，可累计积分兑换礼品，还会推出不定时会员活动。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家12 | | |
| 这款斜挎包都有什么颜色？ | 亲，这款斜挎包有芭比蓝、暮光蓝、搞怪粉、鬼马橙和森林绿五种颜色。每一种颜色都很清新百搭哦。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款斜挎包在线下有卖的吗？ | 亲，不好意思。没有的哦。这款包包只在线上销售。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款斜挎包有几根肩带？ | 亲，这款包包采用单根肩带样式。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家13 | | |
| 这款双肩包的包带会不会很容易滑落？ | 亲，不会的。这款双肩包的背带采用加厚夹棉肩带，轻松背负不滑落。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款双肩包脏了之后好清洗吗？ | 亲，很好清洗哦。这款双肩包采用织物内里，易清洗打理。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款双肩包防水吗？ | 亲，这款双肩包防水哦。外部为尼龙材质并且采用内藏式玉米牙拉链，可以有效防止雨水渗入。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家14 | | |
| 你们是品牌直销的吗？ | 亲，本店是品牌直销，质量保证。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们可以开发票吗？ | 亲，可以的。本店开具纸质发票。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们可以开电子发票吗？ | 亲，不可以。本店默认纸质发票。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家15 | | |
| 这款斜挎包可以折叠起来吗？ | 亲，不可以的。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们从哪里发货？ | 亲，包包默认广东中山发货，拉杆箱默认浙江嘉兴发货。 | | 售前 | 1.00 |
| 收到产品后发现质量问题，退货运费由谁承担？ | 亲，本店赠送运费险。请您垫付邮费，寄回有问题的商品。我们收到货后，为您赔付运费。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家16 | | |
| 这款多功能钱包有几个卡位？ | 亲，有13个卡位。其中包括一个主卡位和12个其他卡位。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款钱包内部都有什么卡位？ | 亲，这款多功能钱包内部采用大钞夹、相片位、零钱位、证件位和卡位。所有卡位多达13个哦。 | | 售前 | 1.00 |
| 收货后不喜欢，退货运费由谁承担？ | 亲，本店赠送运费险。如果您收到后发现不喜欢，本店支持七天无理由退换货。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家17 | | |
| 这款手拿包有拉链吗？ | 亲，没有的。这款手拿包的闭合方式采用磁钮按扣。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款手拿包背部有插袋吗？ | 亲，有的。这款包包贴心设计了背部插袋，可以随心存放卡片、票据等。 | | 售前 | 1.00 |
| 包包会有色差吗？ | 您好！商品上架前均由专业摄影师拍摄，不同环境下拍摄的颜色都是不一样的。拍摄内容包括：室内拍摄、细节拍摄，全方位给客户展示我们的商品，让客户看得更清，了解得更详细，买得更放心。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家18 | | |
| 我给你发链接的双肩包有活动吗？ | 亲，有的。这款双肩包原价149，现在参与天猫新风尚活动，仅售139。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款双肩包都有什么颜色的？ | 亲，这款双肩包目前有红色、黑色、黄色、粉色，还可以预定浅蓝色、浅绿色。 | | 售前 | 1.00 |
| 包包发快递不会被压坏吗？ | 亲，本店商品采用坚实的外包装，五层加厚设计，防护抗冲击。请您放心购买！ | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家19 | | |
| 拉杆箱上的图案是你们的原创设计吗？ | 不莱玫的面料及图案都已取得国家专利证书及作品证书，该图案是我们的专属。因为原创，所以出众！ | | 售前 | 1.00 |
| 这款拉杆箱是什么材质的？ | 亲，拉杆箱外部质地为PC，内里质地采用涤纶。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款拉杆箱外部为什么这么闪？ | 亲，这款拉杆箱特选闪光膜箱面，带来360°闪耀颗粒，拒绝撞箱子。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家20 | | |
| 这款手拿包有肩带吗？ | 亲，没有的哦。这款手拿包不配备肩带，只能手拿。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款手拿包是什么材质？ | 亲，这款手拿包采用超纤材质，轻盈耐磨更耐用。 | | 售前 | 1.00 |
| 我现在拍下（14:30）今天还能发货吗？ | 亲，可以的。本店下午4:00前的订单当天发货，下午4:00后的订单次日发货。请您耐心等待，我们会尽快为您发货。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家21 | | |
| 这款多功能钱包是几折的？ | 亲，这款钱包是三折的。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款多功能钱包外部采用什么皮料？ | 亲，配料选用超纤皮料，更加轻盈耐磨，手感更加柔软。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们支持七天无理由退换货吗？ | 亲，如果您收到发现不喜欢，本店支持七天无理由退换货。若产品有质量问题，本店180天免费换新。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家22 | | |
| 这款手拿包内部结构是什么样子的？ | 亲，这款手拿包内部有拉链暗袋和手机袋两部分。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款手拿包都有什么颜色？ | 亲，这款手拿包现在有咖色和奶油色两种。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款手拿包有什么用途？ | 亲，这款手拿包可以当钱包、手机包，甚至可以做眼镜袋哦。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家23 | | |
| 我遇到了一些问题，你们的客服电话是多少？ | 亲，本店客服电话：0573-83980839。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们默认快递是什么？ | 您好！包包默认中通快递、圆通快递；拉杆箱默认德邦、申通快递。 | | 售前 | 1.00 |
| 我们家这边没有德邦，拉杆箱可以发中通快递吗？ | 亲，不可以的。本店拉杆箱默认发德邦和申通快递。德邦不到的地区，可以发申通快递。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家24 | | |
| 这款多功能钱包男生可以用吗？ | 亲，不可以哦。这款日韩风长款钱夹只适合女性。稍等我把男士钱包的链接发给您。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们从哪里发货？ | 亲，包包默认广东中山发货，拉杆箱默认浙江嘉兴发货。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们支持七天无理由退换货吗？ | 亲，如果您收到发现不喜欢，本店支持七天无理由退换货。若产品有质量问题，本店180天免费换新。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家25 | | |
| 这款双肩包防水吗？ | 亲，这款双肩包防水哦。外部为尼龙材质并且采用内藏式玉米牙拉链，可以有效防止雨水渗入。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款双肩包脏了之后好清洗吗？ | 亲，很好清洗哦。这款双肩包采用织物内里，易清洗打理。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们支持七天无理由退换货吗？ | 亲，如果您收到发现不喜欢，本店支持七天无理由退换货。若产品有质量问题，本店180天免费换新。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家26 | | |
| 这款斜挎包上配件可以拆下来吗？ | 亲，可以的。这款斜挎包采用了原创手绘可拆卸可爱挂件。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款斜挎包有几根肩带？ | 亲，这款包包采用单根肩带样式。 | | 售前 | 1.00 |
| 我现在拍下（17:30）今天还能发货吗？ | 亲，不可以的。本店下午4：00前的订单当天发货，下午4:00后的订单次日发货。请您耐心等待，我们会尽快为您发货。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家27 | | |
| 你们默认快递是什么？ | 您好！包包默认中通快递、圆通快递；拉杆箱默认德邦、申通快递。 | | 售前 | 1.00 |
| 包包发快递不会被压坏吗？ | 亲，本店商品采用坚实的外包装，五层加厚设计，防护抗冲击。请您放心购买！ | | 售前 | 1.00 |
| 收到产品后发现质量问题，退货运费由谁承担？ | 亲，本店赠送运费险。请您垫付邮费，寄回有问题的商品。我们收到货后，为您赔付运费。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家28 | | |
| 你们是品牌直销的吗？ | 亲，本店是品牌直销，质量保证。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们可以开发票吗？ | 亲，可以的。本店开具纸质发票。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款拉杆箱现在有什么活动吗？ | 亲，这款拉杆箱参与天猫新风尚活动，现在拍下即送价值59.8的洗漱两件套。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家29 | | |
| 这款多功能钱包是几折的？ | 亲，这款钱包是三折的。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款手拿包背部有插袋吗？ | 亲，有的。这款包包贴心设计了背部插袋，可以随心存放卡片、票据等。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款多功能钱包有几个卡位？ | 亲，有13个卡位。其中包括一个主卡位和12个其他卡位。 | | 售前 | 1.00 |
| @ | | 买家30 | | |
| 这款斜挎包都有什么颜色？ | 亲，这款斜挎包有芭比蓝、暮光蓝、搞怪粉、鬼马橙和森林绿五种颜色。每一种颜色都很清新百搭哦。 | | 售前 | 1.00 |
| 这款斜挎包在线下有卖的吗？ | 亲，不好意思。没有的哦。这款包包只在线上销售。 | | 售前 | 1.00 |
| 你们可以开电子发票吗？ | 亲，不可以。本店默认纸质发票。 | | 售前 | 1.00 |